



liseid nutikaid lahendusi luua, sündisid kõigi osapoolte koostöös ja jooksvalt – näiteks 7. korrusel asuv IT-osakond soovis kindlasti saada avatud kontorit, 3. korrusel töötav juhtkond aga kabinetts.

“Mina isiklikult sain meelepaha osali seks, et ma tulen jälle uue ideega,” sõnas Saar lõbusal hääl. Üheks selliseks ideeks oli n-ö firma esindusseina loomine – sellel on puutetundlik ekraan, kus saab reaalajas näha, kuidas teistes Euroopa riikides tegutsevatel Bigbanki üksustel läheb. Saar demonstreeris ka kiirelt, kuidas süsteem töötab – näpuvajutus ekraanile ja näha on näiteks, palju on Hispaania üksuse kodulehel praegu külastajad või milline on väljaantud laenu summa.

“Tulevikus tahaks, et igas riigis oleks samasugune lahendus. Lisaks tahaks, et saaks kohe näha, kui kuskil miskit n-ö punaseks läheb – siis saaks kohe vaadata, mis näiteks Hispaanias või mujal toimub,” selgitas Saar.

500 töötajat teenindaja selja taga

Remondi käigus oli väljakutseks veel näiteks kontorisse tünnisauna ehitamine. “Tünnis on meil koosolekutruum – see on ümarlaud teises tähenduses,” lausus Goldberg. Lifti tünn aga ei mahtunud ja treppi mööda seda ka üles polnud võimalik tuua – nii panigi tünnimeister selle kohapeal kokku. Või golfiraja loomine, mis eeldas natukene rohkem mõttetööd, kui lihtsalt põrandasse aukude tegemist. Vaja oli raja

kulgmine sobitada IT-osakonna muude sisekujunduselementidega.

“Kõige raskem oli aga esimesel korrusel asuva teenindussaali kontseptsiooni loomine. Et tegu on meie esindussaaliga, siis mõtlesime pikalt, milline ta peaks välja nägema ja mis seal peaks erilist olema,” täpsustas Goldberg enne teenindussaali jõudmist. Erilist on seal aga küll – teenindussaali sisenedes jäavad silma seinu katvad puust klotsid, mida on kokku ligi 800. “Need klotsid ei ole juhuslikult seal. Need klotsid on viiest erinevast puidust tehtud ja erineva suurusega. Iga klots sümboliseerib ühte konkreetset Bigbanki töötajat,” selgitas Saar.

Igal töötajal on oma klots, millele ta on nime kirjutanud – viimane on nähtav üksnes UV-valguse käes. “Kui muidu võib jäada mulje, et ainult klienditeenindaja on see isik, kes kliendiga laua taga istub, siis tegelikult teenindab teda terve meeskond, kõik 500 inimest on teenindaja selja taga,” sõnas Saar.

Põnevatest detailidest jäavad kontoris silma veel akustilisest kipsist valmistasud koosolekuruumi laed ja seinu kattev parkett, lõunapausidel peetava golfivöist-



luse paremusjärjestuse ja kõiksuguste muude teadete jaoks IT-osakonna köögis asuv tahvelsein, patjadega kaetud lebola, kus saab vabamas vormis töövestlusi pidada või korraks silma loja lasta, ning Eesti ja Soome sauna – tegu on koosolekutruumidega, mis meenutavad kujunduselt sauna leiliruumi.

Reede hommikutele algus *qi gong’iga*

Selliste tööde eesmärk on töökeskkonda ja seeläbi ka ettevõtte töökvaliteeti paremaks muuta. Küsimuse peale, kas paari kuu jooksul, mis uues kontoris on töötatud, on ka mingeid muutusi töölus märgata, vastas Goldberg, et tekkinud on omamoodi zen-öhkkond. “Naljaga pooleks võiks öelda, et kuna kontor on nii mõnus ja rahulik, siis isegi aktsionärid on hakanudiga päev tööl käima,” sõnas Saar muiates.

Tagantjärele tasus firma esindajate sõnul pool aastat, mil tuli erinevate korrustele remondi ajal kaks korda tihedamalt koos töötada, ennast ära. “Inimesed elasid selle raske aja suhteliselt hästi üle. Segadust oli palju, aga pingeid sellest ei tekkinud,” sõnas Goldberg. Pigem vastupidi, suhlust oli rohkem ja asjad said kiiremini tehtud.

“Kõik on samas rõõmsad selle muutuse üle,” toonitas Goldberg. See avaldub ka igapäevases töölus – näiteks reede hommikuti harrastatakse juhtkonna korrusel finantsjuhi juhtimisel 15–20 minutit *qi gong’i*, IT-osakonnas kokkab aga keegi töötajatest teistele head-paremat.

Abilised

Partnerid, kes kontori valmimisele kaasa aitasid

Sisearhitekt: Tarmo Piirmets

Ehitus: Hanrogen OÜ

Uksed ja seinad: Walleenium OÜ

Mööbel: Sisustusarhitekt OÜ ja Entrepreneur OÜ