



Среди наших администраторов, охранников, специалистов и менеджеров среднего звена много замечательных женщин – целая треть.

**Элла Вельстрем**  
Читайте на стр. 2

### Новое оружие

G4S закупила более 100 новых пистолетов Glock, которые сменяют наш прежний пестрый арсенал, состоящий из пистолетов-револьверов 11-ти разных типов.

Читайте на стр. 2

### Выиграем от экономической депрессии

Для клиента становится еще более важным такой же качественный, достойный доверия партнер, как G4S, который способен пережить с клиентом и тяжелые времена. Хотя рынок и уменьшается, но сильнейшие выходят из экономической депрессии победителями, – пишет Тезт Аниер.

Читайте на стр. 3

### Новый сезон спортклуба

В спортивном клубе сезон начался общеэстонским расширением деятельности клуба и появлением новых членов. Мы постоянно стараемся создавать новые возможности для активного времяпрепровождения членов клуба.

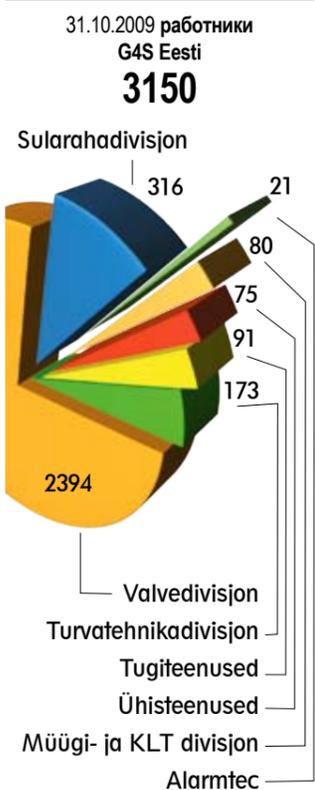
Читайте на стр. 3



### Меткая женщина

Кристель Саарм, завоевавшая второе место на соревнованиях по тактической стрельбе для помощников полицейских, держала оружие в руках третий раз в жизни.

Читайте на стр. 4



## Курсы ООТ повысят техническую компетентность

Отдел охранной техники (ООТ) начал трехгодичные курсы для повышения технической компетентности как своего подразделения, так и работников отделов охраны, обслуживания клиентов и продаж.

### ТЕХНИКА

По словам директора отдела охранной техники, члена правления предприятия Прийта Сарапуу, идея программы дополнительного обучения возникла благодаря обратной связи, полученной от сотрудников. «Послушав работников, мы поняли, что компании не хватает программы обучения, которая была бы системной, долгосрочной, имела четкие цели и измеримый результат», – сказал Сарапуу.

### Три столпа

Поэтому точно поставлены три цели, достижение которых можно измерить. Ими являются изменения в удовлетворенности клиентов и работников предприятия, а также рост ценностей фирмы.

По оценке Сарапуу, в условиях экономической депрессии самое время для таких курсов: «Всегда сложно проводить дополнительное обучение в период, когда впе-

реди ждет большой фронт работы, как было недавно».

Сарапуу отметил, что у нас много очень хороших руководителей проектов и монтажников – инженеров, у которых достаточно знаний и опыта, чтобы поделиться с коллегами. «И именно сейчас, когда мало крупных проектов, самое время, чтобы использовать для проведения курсов внутренний потенциал фирмы, – Сарапуу уверен, что роль преподавателя мотивирует и инженеров. – Хороший специалист – как рабочий инструмент: даже если ты не можешь предложить ему достойный ежедневный труд, время от времени его надо чистить и смазывать маслом, чтобы он не заржавел».

### Три целевые группы

Курсы направлены на три целевые группы: все работники ООТ от техников до администраторов; торговые представители и администраторы клиентов из отдела обслуживания клиентов и продаж (ООКП);

охранники патрульных экипажей, операторы и начальники охраны из Отдела охраны (ОО).

Для работников ООТ будет проведено специализированное обучение, состоящее из курсов по командной работе, управлению, ведению проектов, продажам и обслуживанию клиентов по телефону. К обучению будут привлечены и предприятия, проводящие курсы по соответствующей сфере. Из использованных на курсах материалов будет составлена доступная для всех база данных.

От обучения техников Сарапуу больше всего ожидает улучшения умения обслуживать клиентов. «По сравнению с конкурентами, уровень наших техников высок, но всегда можно быть лучше, особенно когда лидируешь на рынке, ведь ни у кого нет команды с равноценным могуществом», – уверен глава отдела. По уровню техники разделены на I-II-III категории. От уровня зависит и зарплата. «Интерес в саморазвитии и участие в курсах – одни из предпосылок успешной карьеры», – заметил Сарапуу. На предприятии имеется модель карьеры: и сейчас есть приме-

### Модули курсов:

- Базовые курсы – базовые знания о структуре и монтаже систем слабого тока.
- Курсы по продукции – курсы о продаже и монтаже оборудования слабого тока, поставляемого и продаваемого AS G4S Eesti.

### Специализированные курсы:

- Командные курсы – курсы по улучшению сотрудничества между разными частями отдела, а также внутри отделений;
- Курсы по управлению – курсы по управлению работниками;
- Курсы по ведению проектов – курсы по ведению крупных проектов (строительство, монтаж систем слабого тока);
- Курсы по продажам – курсы по достижению личных целей продажи и целей отдела.
- Курсы для телефонных операторов – обслуживание клиентов и продажа по телефону.

ры, когда техники начинали руководить монтажом.

### Улучшают репутацию

Для работников ООКП и ОО будут проведены базовые курсы и курсы по продукции. Первые дадут обзор структуры и монтажа систем слабого тока, другие ознакомят с оборудованием слабого тока, а также с его продажей и монтажом. За проведение базовых курсов и курсов по продукции отвечают специалисты предприятия Андрус Пастарус, Марти Ранне, Андрус Пукк и Аллан Тооминг.

Сарапуу убежден, что обучение повысит компетенцию как патрулей, так и администраторов клиентов, торговых представителей, операторов и начальников охраны. «Помимо работников ООТ, именно эти люди напрямую общаются с нашими клиентами, на основе компетентности и поведения именно этих людей формируется отношение клиента к предприятию и репутация фирмы», – сказал он.

**Андрус Лембер**  
директор по связям с общественностью

## Синергия обучения

КОЛОНКА РУКОВОДИТЕЛЯ

То, о чем давно говорили, становится реальностью – составленная программа дополнительного технического обучения работников G4S Eesti на 2009-2012 гг. воплотит в жизнь давние планы и пожелания. Нет сомнений, что, как и во многих аспектах жизни, в сфере охраны будущее тоже за техникой. Однако она не заменяет работников, а предоставляет им безопасную среду, вспомогательные средства, новые возможности и лучший контроль.

С одной стороны, развитие нашей охранной деятельности заключается в личностных качествах сотрудников, с другой – в их знаниях и умении делать свою работу самым современным образом. Мы не можем воспитывать себе работников, но мы тщательно выбираем их и управляем трудовыми отношениями с помощью лучших примеров. Не в нашей власти и насильно сделать кого-то умнее, но мы можем создавать возможности для самосовершенствования и делиться с работниками знаниями, касающимися охранной сферы, как в обобщенном, так и в более специфическом виде.

Потребность в продуктах-услугах предприятия и связанных с ними технических ноу-хау всегда была на повестке дня руководства. Конечно, начальные знания, связанные с охранной техникой, мы даем еще на первичных курсах для охранников, под руководством технических специалистов концерна было проведено много дней дополнительного обучения. И все же по разным причинам не хватало единого подхода к созданию и поддержанию регулярной системы технических знаний.

Приятно видеть, что теперь мы сосредоточены на важных стратегических целях, и новая соответствующая этому структура предприятия дает преимущества и при обучении работников. В лице Отдела охранной техники у нас есть общезнающее структурное подразделение, в распоряжении которого, бесспорно, лучшая техническая компетенция на охранном рынке Эстонии, которое заинтересовано в прибыльном использовании этой компетенции и для достижения своих целей нуждается в сознательности и поддержке других отделов.

По инициативе Отдела охранной техники в сотрудничестве с отделением дополнительного обучения и развития составлена программа курсов по охранной технике, охватывающих все предприятие и большинство наших «передовых» работников: персонал Отдела охранной техники, торговых представителей и администраторов отдела обслуживания клиентов, начальников охраны, патрули и операторов. Мы используем преимущества крупного предприятия, так как наши собственные коллеги попутно являются и лучшими наставниками. Помимо технического ноу-хау и лучшего ознакомления с продуктами-услугами, явным плюсом такой формы обучения является общая рабочая среда и изучение ожиданий клиента.

В ходе курсов обязательно предоставится возможность обговорить проблемы в сотрудничестве отделов, прояснятся и распределение работы, и похожие цели. Мы проделали хорошую работу и смогли реорганизовать предприятие, чтобы оно



Элла Вельстрем  
директор  
по персоналу

Теперь новая структура предприятия даёт нам преимущество в обучении наших работников.

## Один бренд, одна концепция, одни ценности

Бренд

Наверное, никого из наших сотрудников не удивит, что G4S действует более чем в 110 странах по всему миру. Свыше 580 000 человек могут сказать, что работают в G4S. Это больше, чем население трех наших самых крупных городов – Таллинна, Тарту и Нарвы – вместе взятых. G4S является крупнейшим в мире охранным концерном, а по числу сотрудников вторым частным предприятием в мире.

Впечатляющие факты. Как же руководить этим глобальным концерном так, чтобы по всему миру G4S был более-менее одинаковым? Например, чтобы шведский клиент G4S знал, попав в беду в ОАЭ, он может доверять G4S в той же степени. Как же держать всю эту «армию» под одной «крышей»?

Охранные услуги – это не продажа «Сола», когда приготовленный по одному и тому же рецепту напиток разливается в одинаковую тару. В разных странах разные законы, разные экономические возможности, различная деловая и рабочая культура. Все это приводит к возникновению множества препятствий при создании единого облика и имиджа международного охрannого концерна.

Одна из возможностей, как преодолеть эти барьеры – согласовать основные принципы, которых в ежедневной работе придерживались бы все 580 000 сотрудников. Поэтому G4S внедряет основные ценности, при соблюдении которых должна выполняться наша концепция: быть самым ценным поставщиком охранных услуг.

Именно в такой формулировке мы изложили свою концепцию, что подчеркивает международный размах: быть признанным глобальным лидером по оказанию



охранных услуг. Только в том случае, если мы постараемся быть самым популярным поставщиком охранных услуг в Эстонии, мы сможем

содействовать выполнению глобальной концепции.

Как было сказано, существуют и основные ценно-

сти, которых G4S придерживается в своей деятельности. Всего их шесть:

**Клиентский центр.** Это значит, что у нас открытые и доверительные отношения с клиентами, наше сотрудничество взаимопользовно.

**Компетентность.** Эта ценность зачастую подстегивает нас к постоянному самосовершенствованию (о чем, например, говорит статья на первой странице этого выпуска) – мы постоянно развиваемся и доказываем свою компетентность, предлагая охранные услуги высшего уровня.

**Успешность.** Целью этой ценности является обеспечить предпринятию стабильность и непрерывное развитие. Обеспечить нас работой на ближайшие год, два, десять или двадцать. Для этого мы из года в год должны улучшать рабочую деятельность.

**Лучшие сотрудники.** G4S заботится о мастерстве и высокой мотивации своих работников. Работодателю нужно стараться, чтобы обеспечивать сотруднику возможность развития, а также вдохновлять на соблюдение единых ценностей.

**Честность.** Наверное, никто не сомневается в том, что честность и этичное поведение являются теми факторами, которые делают предприятие надежным.

**Сотрудничество.** Эта ценность показывает то, что успешное будущее предприятия – в том числе, разумеется, и стабильное будущее сотрудников – возможно лишь тогда, когда для этого прилагает усилия вся команда.

Давайте соблюдать общие ценности! За весь мир отвечать сложно, но поддержание репутации лучшего охрannого предприятия Эстонии в наших руках. ▽

Андрес Лембер  
директор по связям с  
общественностью

## Курсы эстонского языка в Восточном регионе

ВООРУЖЕНИЕ

Охранник должен владеть эстонским языком – это закон. Любое несоблюдение закона рано или поздно обернется неприятностями. Если у охранника нет никакого документа об образовании, полученном на эстонском языке, должен быть документ, подтверждающий знание государственного языка.

Бумаги о знании языка предоставляются в отдел персонала, когда человек поступает на работу или уже работает, но, к сожалению, некоторые обещания принести справку о знании языка так и остаются обещаниями. Работодатель ни за кого не может принести документ или сдать экзамен, но работодатель может организовать языковые курсы.

Отдел персонала G4S

Eesti наиболее осведомлен о том, в каком регионе и в каком объеме необходимы курсы эстонского языка. Курсы нужны, и они будут, но посещать их смогут только изучающие язык. Посещение курсов добровольное.

В ноябре для примерно 60 сотрудников Охранного отдела Восточного региона будет проведен тест на знание языка, с помощью которого преподаватели опреде-

лят, кто должен пройти курс и с какого уровня начать обучение. В Нарве работу начнет одна группа (12 человек), в Йыхви – две (2x12 человек).

Курс эстонского языка состоит из 120 академических часов, а то, сколько времени учиться дома и практиковаться на работе, будет решать сам работник.

120 часов разделены на четыре месяца, то есть об-

учение будет идти четыре часа два раза в неделю. Курсы обойдутся работникам чуть менее чем в 5000 крон, при необходимости заключается договор, позволяющий выплачивать сумму частями в течение года. Интеграционный фонд компенсирует затраченные на обучение деньги в том случае, если курсы помогут сдать экзамен на знание языка. Деньги возмещаются не

учреждению, а только частному лицу. Получить необходимую информацию, составить ходатайство о компенсации и найти сведения о подходящем раз в квартал языковом экзамене помогут сотрудники отдела персонала.

Языковые курсы – наш пилотный проект. Их повторение зависит от того, насколько успешным окажется проект, начатый в ноябре. ▽



G4SPress  
Информационный лист  
G4S Eesti  
Телефон 6 511 825

Издательство:  
AS G4S Eesti  
Tammisaare tee 25  
Tallinn 11314

Редакция:  
Катрин Паас  
Андрес Лембер  
Мэеллис Пиллер

Редакционная коллегия:  
Имре Соом  
Янно Южков  
Мерлин Лаур

Тармо Пярля  
Хендо Приимяги  
Андрес Пастарус

Оформление:  
Мэеллис Пиллер  
Печать: AS Spin Press  
Тираж: 1500



# Экономическая депрессия меняет потребности и регулирует рынок



**Тетт Аниер**  
директор по продажам и маркетингу

## МАРКЕТИНГ

Экономический кризис касается и рынка охран- ных услуг. Люди счита- ют деньги, сокращают расходы, в т.ч. за счет безопасности. При этом за нынешние три квартала было совершено на 11% больше имущественных преступле- ний, чем за тот же период про- шлого года, — показывает стати- стика Министерства юстиции. Звучит противоречиво: с одной стороны, потребность растет, а с другой, расходы сокращают- ся. Но именно это противоре- чие и создает ситуацию, ког- да для клиента становится бо- лее важным такой же качествен- ный, достойный доверия парт- нер, как G4S, который спосо- бен пережить с клиентом и тя- желые времена. Хотя рынок и уменьшается, но сильнейшие выходят из экономической деп- рессии победителями.

Учитывая возросшие по- требности клиентов и скудные финансовые возможности, для домашних пользователей этой осенью G4S разработал реше- ние, обеспечивающее больш- юю защиту: «Двойная защи- та вдвойне бесплатна».

Это значит, что все клиенты, подключившиеся к Домашней охране G4S в октябре-ноябре, в придачу к охранным услу- гам бесплатно получают услугу

## Sel aastal on toimunud juba

1
5
6
6
1

## vargust

Selleks, et Sulle isiklikult kallid asjad kaotsi ei läheks, liitu G4S Koduvalvega ja saad 0-omavastutusega Kodukindlustuse tervaks aastaks tasuta.

**See on topelkaitse topelttasuta.**

Koduvalve

alates 269 kroonist kuus

0-omavastutusega Kodukindlustus

1 aastaks tasuta

Tasuta valveseadmed

ja nende paigaldus

Sinu vara saab kaitstud, kui uurid lähemat infot [www.koduvalve.ee](http://www.koduvalve.ee), helistad 1911 või 6511800.

Sinu eest valvel

Kampaania kestab kuni 30.11.2009. Tutvu reeglitega [www.koduvalve.ee](http://www.koduvalve.ee).

Домашнего страхования G4S на целый год.

Домашнее страхование G4S — это специально разработанная услуга для клиентов, использующих охранные услуги G4S, которая предоставляет более обширную страховую защиту, низкие расценки и нулевую личную ответственность в тех случаях, избежать которые помогает охранный услуга.

Подобной услуги нет ни у одной другой охранной фирмы. Прежде всего, это показатель качества предоставляемых G4S услуг. Благодаря действенным охран-

ным услугам, наши клиенты более защищены от возможных страховых случаев, что позволяет нам вместе с партнерами предлагать страховые услуги на выгодных условиях.

Слоган кампании «Двойная защита вдвойне бесплатна» будет присутствовать в СМИ до конца ноября. В качестве медиаканалов используется как телевидение и популярные интернет-порталы, так и газеты-журналы. Чтобы реклама была более действенной и за пределами Таллинна, мы разместили объявления в уездных изданиях, а также в интернет-сообществах.

## Varastatud süda!

Nädalavahetusel röövitud südamekujulise ripatsiga kullast kaelaehe. Tegemist on vanavanaema pärandatud perekonnarelikviaga. Võõra jaoks ei oma mingit väärtust.

Ausal vargal teatada vaevatasu eest e-posti aadressil: [too@kohetagasi.com](mailto:too@kohetagasi.com)

Годами за счет маркетинга G4S удавалось привлекать основное внимание в области охранных услуг к себе, конкуренты нам мало помогали в этом вопросе (речь не идет о GSM Valve, так как они не предлагают охранные услуги, а лишь торгуют недорогой техникой).

Я считаю, что проводящая этой осенью серьезную рекламную кампанию фирма Pristis поступает правильно, так как после покупки летом фирмы Skorpio она стала вторым по величине предприятием, оказывающим охранные услуги. Привлечение любого внимания к охранным услугам будет полезно для всего сектора, так как это приводит к разговорам о безопасности.

Скажем пару слов об услуге под названием «Административная охрана», которая рекламировалась Pristis в ходе осенней кампании. При подробном изучении выясняется, что услуга не является чем-то новым. Уже годами в охранных центрах G4S

принимаются сигналы тревоги от разных узлов стратегических объектов. Ими могут быть котельные, холодильники торговых центров, автоматические системы пожаротушения.

Новинкой является обещание Pristis лично обслуживать системы. G4S считает, что каждый должен заниматься своим делом и отвечать за него. G4S занимается охраной объекта. При необходимости — и охранный работы техносистем. Пусть управленческими услугами занимается фирма-управдом.

Я положительно отношусь к вхождению фирм Skorpio и Lilito в Pristis. Я убежден, что фирмы, создаваемые при слиянии небольших предприятий, более жизнеспособны, поэтому могут предлагать клиентам более качественные услуги, что, в свою очередь, приводит к улучшению репутации всего охранного сектора. Я думаю, что консолидация охранного рынка продолжится и в следующем году. Нас, как лидера рынка, лишь радует тот факт, что рынок будет упорядочен.

# Растет число членов спортклуба

## СПОРТКЛУБ

В спортивном клубе сезон 2009/2010 начался общестонским расширением деятельности клуба и появлением новых членов. Члены спортклуба снова имеют возможность заниматься спортом в разных спортивных клубах. Кроме того, мы постоянно стараемся создавать новые возможности для активного времяпрепровождения членов клуба.

### Три направления

Поскольку в Таллинне спортклуб действует уже много лет и условия для занятий спортом, в основном, сформировались, то осенью и в начале зимы нашей главной задачей является создание возможностей для спорта в регионах. Там теперь тоже

есть свои контактные лица, у которых можно получить информацию о происходящем: на Западе это Руслан Миронов, на Востоке — Олав Лийсвельд, на Юге — Тетт Лилль. На все связанные со спортклубом вопросы всегда может ответить глава спортклуба Райдо Рятсеп.

В сезоне 2009/2010 у спортклуба будет три основных направления: создание и предоставление условий для занятий спортом, корпоративные чемпионаты и участие во всевозможных массовых и прочих спортивных мероприятиях.

Планируется ежемесячное проведение дружеских встреч по разным видам спорта, встречи с разными предприятиями и спортивными клубами. На конец ноября уже запланирован баскетбольный матч с командой Рийгикогу, весной должен

### Смело обращайтесь

Контактные лица спортклуба:

- Райдо Рятсеп  
raidor.ryatsep@ee.g4s.com  
502 4719
- Руслан Миронов  
ruslan.mironov@ee.g4s.com  
516 5194
- Олав Лийсвельд  
olav.liisveld@ee.g4s.com  
517 8748
- Тетт Лилль  
teet.lill@ee.g4s.com  
502 9411

состояться футбольный матч с командой Таллиннской мэрии. Несомненно, в промежутке между ними будет очень много встреч по разным дисциплинам и с разными соперниками.

Корпоративные чемпионаты планируется организовать в разных регионах. Баскетбольный турнир и соревнования по стрельбе пройдут в Тарту, футбол и бадминтон — в Пярну, волейбол и настольный теннис — на Востоке и т.д. Также появится много новых видов спорта, по которым ранее не было корпоративных соревнований (плавание, шахматы, теннис, уличный баскетбол и т.д.).

Спортклуб собирается поддерживать своих наиболее активных членов, которые желают участвовать в тех соревнованиях или сериях соревнований, которые не входят в наши обычные планы.

### Недорогие спорттовары

Спортклуб начинает сотрудничество с несколькими фирма-

ми, производящими спортивный инвентарь, и члены клуба смогут приобрести снаряжение по льготным ценам. Заключается договор с одним из крупнейших производителей спорттоваров в мире — одежда, обувь, мячи и т.д. обойдутся минимум на 30% дешевле, чем в розничной торговле.

Мы обязательно лучшим поступлением информации на домашнюю страницу и в интернет. Мы также с нетерпением ждем отзывов о происходящем в спортклубе, а также ваших пожеланий. Спортклуб хочет быть хорошим партнером для всех членов и удовлетворять все связанные со спортом потребности своих участников.

**Райдо Рятсеп**  
глава Спортклуба G4S



## Ühisteenusused

Начиная с середины сентября дневные смены AS Ühisteenusused, проверяющие правильность парковки, работают не двойными патрулями, а одиночными, что увеличило эффективность работы.

Такое изменение долго планировалось и стало возможным после освоения и внедрения новой системы EPMS (Electronic Parking Management System), поскольку теперь нет необходимости в том, чтобы один работник письменно заверял правильность решения о пени, оформленного другим сотрудником. Каждый работник имеет свой мобильный-ID, которым он подтверждает каждое составленное решение о пени, и при этом вероятность ошибки сведена к минимуму.

Разумеется, другим очень важным фактором этого изменения стало то, что AS Ühisteenusused и центр управления G4S укрепили сотрудничество. В октябре с контролерами беседовал глава центра управления Маркус Аламетс, который опроверг несколько распространенных мифов о том, что экипажи G4S не реагируют на вызовы проверяющих парковку. Аламетс привел несколько примеров того, что охранники G4S также находятся на объектах в одиночку и прекрасно справляются.

Изменение, внедренное с середины сентября, уже дало ожидаемые результаты в плане эффективности работы: если сравнить число запросов (количество автомобилей, проверенных на улице) за сентябрь и октябрь 2008 г. с данными за 2009 г., то итоги следующие:

	Сент	Окт
2008 г.	38 303	51 168
2009 г.	70 597	67 630

Эти цифры говорят о том, что эффективность работы существенно возросла, поэтому жизнь водителей, которым до этого удавалось парковаться, не заплатив, значительно усложнится. По сути, патрули, состоящие из одного человека вместо двух, означают, что надзор за парковкой теперь осуществляет двойное количество работников, поэтому контроль стал в два раза лучше.

**Хендо Приймаги**

# «К удивлению, вечером при подсчете очков выяснилось, что в женском индивидуальном зачете я заняла II место»

■ На соревновании Пыхьяской префектуры по тактической стрельбе помощников полицейского **Кристель Саарм** заняла в женском зачете второе место. К удивлению, выяснилось, что девушка держала в руках оружие лишь третий раз в жизни.

## ИНТЕРВЬЮ

**К**ристель, работающая в сфере охраны уже более шести лет, стала нашим сотрудником еще до окончания гимназии – в период экзаменационной сессии. Первые два года она работала в торговле, затем стала оператором технической охраны центра управления, где трудится и сейчас. Курсы помощника полицейского Кристель прошла в 2006 г.

### Давно ты стреляешь?

Когда в этом году меня пригласили на соревнования по тактической стрельбе для помощников полицейского, я решила испытать свои силы. Так как мне никогда не предоставлялась возможность подержать в руке огнестрельное оружие, я обратилась к начальнику смены центра управления Индрексу Лухаяэру и экипажному охраннику Раймо Кукку, которые проводят обучение. Так в начале октября и были сделаны первые шесть выстрелов из Макарова. За день до соревнования ездил с друзьями тренироваться в тир в Мяннику, там тоже стреляла из Макарова. Поэтому на соревнованиях

и держала в руках огнестрельное оружие третий раз в жизни. Результаты удивили и меня саму, особенно потому, что стреляла я из оружия, которое никогда не использовала.

Раньше у меня не было интереса к оружию, но теперь он появился. Наверное, при первой возможности постараюсь снова сходить в тир.

### Как проходило соревнование?

Соревнование проходило на четырех тропках и длилось пять часов. Для всех дорожек были одинаковые правила: дорожку надо было пройти на время и в каждую мишень полагалось сделать два выстрела в предусмотренном для этого месте. Для сложности перед некоторыми мишенями были поставлены «заложники», попадать в которых было нельзя, иначе снималось много очков. Были и металлические мишени, в которые надо было сделать один выстрел и сбить, иначе попадание не считывалось. Количество выстрелов на всех дорожках было ограничено.

### Какое оружие использовалось?



У моей команды первая дорожка была в лесу, стрельба велась из Glock 19 и включала в себя смену магазина при движении по земле между стрелковыми позициями.

Следующая тропа была с автоматом Калашникова, который надо было перезарядить во время движения между двумя стрелко-

выми позициями. Мы использовали АК-74 в режиме одиночного выстрела.

Третья тропа была как и первая, но с Glock 17. Он немного отличается от первого – магазин Glock 17 вмещает больше патронов, и нарезной ствол немного длиннее. В теории, он должен был дать более точный результат.

### Помповое оружие тяжелое...

К счастью, с прицеливанием проблем не было, так как меткость была больше. Единственной проблемой оказался вес ружья и отдача при стрельбе, которую было сложно выносить, когда руки устали. И все же я сбила все 10 мишеней.

### Каковы были результаты?

Всего из около 60 выстрелов из разного оружия на четырех тропках пять прошли мимо, поэтому я очень довольна первым в своей жизни соревнованием. К удивлению, вечером при подсчете очков выяснилось, что в женском индивидуальном зачете я заняла II место.

### Что нужно, чтобы быть хорошим стрелком?

Я пока не считаю себя хорошим стрелком, но думаю, что не помешают железные нервы и точность. Очень важно правильное положение, ру-

ки не должны дрожать, иначе от прицеливания нет никакого толка. В первый раз у всех руки подрагивают и потеют, но это проходит. А самое главное – на каждом шагу соблюдать правила безопасности!

### Планируешь приобрести личное оружие?

В спортивных целях это, пожалуй, возможно – можно будет ходить в тир со своим оружием. К сожалению, приобретение оружия и получение разрешения – довольно дорогое удовольствие. А для самозащиты я всем советую носить с собой перцовый газ, что я и делаю уже много лет.

### Теперь ты стреляла из Glock. Что думаешь о новом выборе предприятия?

Думаю, выбор очень хороший. Glock легче и проще в обращении, чем многие другие пистолеты, что мы используем сейчас. Снимать и заряжать магазин патронов тоже значительно удобнее. В критический момент это может оказаться очень важным. Из него удобно стрелять, и точность хорошая. Единственное – у него нет предохранителя, что при небрежном обращении может закончиться случайным выстрелом. Но и в полиции Glock уже какое-то время является служебным оружием, и им очень довольны.

Андрес Лембер

## Женщины в охране

■ Как G4S, так и вся мировая охранная индустрия демонстрирует новую тенденцию: все больше женщин приходят на работу в охранные предприятия.

**В** 2009 г. для женщин появились более благоприятные условия для работы в охране. Как показывает практика, интерес среди женщин к этому сектору лишь растет. Сегодня женщины играют важную роль в охранной индустрии на всех уровнях как в частном, так и общественном секторе.

Это неудивительно. Новая тенденция отражает рост числа постов, занимаемых женщинами в органах государственной и международной безопасности. Например, одним из воодушевляющих примеров является генерал армии **Энн Данвуди**, которая в 2008 г. стала первой женщиной-генералом в США, получившей четыре звезды. Кроме того, **Джанет Наполитано**, ставшая министром внутренней безопасности, а также **Кондолиза Райс** и сенатор **Хиллари Клинтон**.

**Стэлла Римингтон** в Великобритании в 1992-1996 гг. была первой в истории женщиной-инспектором МИ5.

Руководитель G4S diversity and talent **Тереза Уайт** поясняет: «Традиционно как G4S, так

и другие охранные предприятия ориентированы на мужчин. На это есть несколько причин: некоторые исторические, некоторые из-за особенности работы, а также из-за возможного риска».

«На сегодняшний день женщины составляют 10 процентов от всех работников G4S. Хотя цифра и небольшая, но одни лишь цифры не обеспечат условий для увеличения числа сотрудников среди женщин за одни сутки».

Тем не менее, намеки на изменения есть, так как этому есть деловые причины. Давно прижившийся стереотип, что охранником должен быть мужчина, не только устарел, но и является в некоторых странах противозаконным.

В сбалансированной по половому признаку рабочей силе клиенты видят конкретную пользу. Женщины приносят на рабочее место различные навыки, идеи и перспективы.

Например, чтобы предлагать общественные услуги лучшего качества, важно понимать потребности различных групп людей, что возможно лишь при разнообразной рабочей силе.



### Серьезный вызов

Женщины в G4S выполняют различные обязанности – от предоставления услуги личной охраны до охраны аэропортов или от эскорта задержанных до инкассаторских услуг.

Карьера в охранном предприятии не была пределом мечтаний для регионального руководителя G4S в Ливане **Тании Космос**, но эта работа начала ей нравиться. Желание Тании быть успешной способствовало воплощению в жизнь как стратегических, так и оперативных приоритетов G4S, а также помогло справиться с кризисными ситуациями, что вовсе не

просто в нестабильной с точки зрения политики и безопасности стране.

«Например, в июле 2006 г. из-за бомбежки нам пришлось эвакуировать из Бейрута нескольких иностранных руководителей. Меня попросили взять ответственность за коммерческое объединение, – рассказывает Тания. – Для меня, как человека с образованием финансиста, это было совершенно новым заданием, но меня поддерживали коллеги, поэтому G4S продолжила предлагать первоклассные услуги».

**Диима Хасан** работает в



G4S четыре года, она является региональным руководителем в Омане. Как бывшему инженеру работа в охранном предприятии не была для нее новинкой, так как до G4S Диима работала с охранными системами в своей сфере.

«Работа в этой сфере интригует, но я не замечала, чтобы мой пол как-то препятствовал карьере», – сказала Диима.

### Ценный вклад

G4S надеется, что число сотрудников женского пола будет стабильно расти. Как и для мужчин, для женщин предприятие предлагает напряженную работу и возможность выполнять различные поручения, а также строгую рабочую этику и ценности.

G4S поддерживает необходимость создавать условия, когда разный опыт и навыки ценны и желанны. Женщины составляют почти половину населения, но в охранной индустрии их задействовано не так много. G4S хочет привлечь все эти нераскрытые таланты, предоставляя подходящие для женщин возможности, а также вселяя уверенность для совместной деятельности на предприятии.

Хотя надо еще много поработать, чтобы изменить представление женщин о возможности карьеры на охранном предприятии, но G4S сделала хорошее начало.

В итоге, создавая и развивая рабочие места, а также возможности, которые являются для женщин лучшими, мы делаем их лучшими и для мужчин.

Мэлис Пиллер  
Перевод из журнала  
G4S International