

G4SPRESS

Group 4 Securicor

G4S Eesti infoleht nr 3(81) • Mai / juuni 2008 • Ilmub aastast 1995



“Надо прикладывать усилия, что бы найти хорошую работу и удержаться на ней.”

Герли Туйск
Читай на стр. 2

Бесплатный медицинский осмотр
Много нашумевшее постановление о требовании к здоровью охранника, даёт возможность получить работнику информацию о состоянии своего здоровья и поднять качество предоставляемых фирмой охранных услуг.

Читай на стр. 2



Новый директор по сбыту
Пеетер Педа человек, который основал торговую сеть Аполло и за пол года выучил латышский язык. Нового директора по сбыту Пеетера Педа портретирует Янно Юхков.

Читай на стр. 3

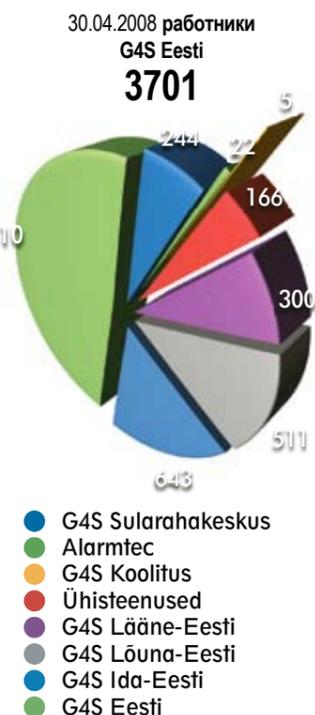


Неравная борьба
В Литве G4S ведёт неравную борьбу с полицией, которая продаёт охранные услуги и имеет более широкие полномочия, чем охранные фирмы.

Читай на стр. 4

Увидимся на летних днях
28. июня в Кяерику встретятся и побратаются между собой председатель и заместители колхоза, руководители отделов и бригады, зоотехники, агрономы, операторы доения, пастухи, осеменители, трактористы и многие другие товарищи.

Читай на стр. 4



Реформа заработной платы Северного региона

■ Реформа соединяет категории и создаёт возможность оплачивать, по желанию клиента, специфические навыки охранника.

СТАРАЯ СИСТЕМА		НОВАЯ СИСТЕМА	
Категория	Должность	Уровень	Должность
I кат	охранник	I уровень	сторож
II кат	охранник	II уровень	охранник
III кат	охранник		
IV кат	охранник	III уровень	старший охранник
V кат	охранник		
VI кат	охранник	IV уровень	ведущий охранник

Вместо категорий будут уровни*. *К охраннику VII категории (старшие смены центра управления) применяются условия ведущего охранника IV уровня путём назначения дополнительного тарифа специализации.

Охранник!

Если у тебя имеется какое-нибудь навык из здесь перечисленных, или у Тебя имеется нужная для работы дополнительная компетенция, которая здесь не указана, сообщи об этом своему начальнику охраны или специалисту отдела кадров.

Дополнительная статья

Увеличится плата за стаж
Вместе с реформой системы заработной платы в Северном регионе с 1. июля будет охранникам, проработавшим на предприятии 4 года, добавлено 4 кроны к основному тарифу.
«Этим хотим подчеркнуть ценность наших работников и долгосрочных рабочих отношений», сказал директор региона Маргус Колумбус. «Если хочешь подкрепить в себе чувство уверенности что, работая в G4S, у Тебя будет всё хорошо и в тяжёлые периоды, осмотришь и спроси у друзей, говорят ли их работодатели сейчас о повышении зарплаты или ходят разговоры о возможном сокращении».

Реформа увеличит зарплату охранника

■ Изменение в основах начисления зарплаты охранника приведёт с 1. июля к повышению заработной платы работников Северного региона. В дальнейшем, аналогичные реформы будут проведены во всех регионах концерна.

По словам директора Северного региона **Маргуса Колумбуса**, реформа проводится в первую очередь, думая о благосостоянии работников. «Усовершенствованная система начисления зарплаты даёт предприятию возможность предложить своим работникам гибкую систему мотивации и конкурентоспособную зарплату», сказал Колумбус.

Четыре новых уровня

Подготовка реформы заработной платы означала для большого количества людей около восьми месяцев длившихся размышлений, калькуляций и споров. Это означало и немалую сумму денег, которая ушла на развитие программного обеспечения реформы.

По словам Колумбуса, реформа зарплаты ещё раз подтверждает, что «в крупнейшем надёжно».

«Реформа означает готовность руководителей предприятия взять на себя все несомненные и дополнительные риски в свете теперешнего экономического положения страны», сказал Колумбус.

По словам директора отдела кадров **Ээлы Велстрём**, систему начисления зарплаты надо перевести на общие

основы во всём концерне. «Переход всего концерна на общие основы начисления зарплаты, не означает, однако, уравнение величины тарифов на предприятиях регионов», подчеркнула Велстрём.

По сравнению со старой системой произойдёт два принципиальных изменения. Одна из них затрагивает категории; вместо семи категорий будет четыре уровня.

- I уровень = сторож
- II уровень = охранник
- III уровень = старший охранник
- IV уровень = ведущий охранник

Переход с категорий на уровни принесёт с собой автоматическое повышение зарплаты части работников, в первую очередь охранникам начальных категорий (см. график).

В новой системе переменный тариф в размере 4 крон станет дополнительной платой объекта.

Тариф специализации

Второе принципиальное изменение произойдёт в добавлении платы за спетсиализитет. Этот тариф вводится по желанию наших клиентов отдельно мотивировать работников пользоваться на своём рабочем месте допол-

нительной и специфической компетенцией (см. график). «Другими словами, мы идём на встречу клиенту, стараясь найти на объект охранника с нужными специфическими знаниями, конечно же, оценивая эти знания в виде дополнительной платы», пояснил Колумбус. Тариф специализаций будет платиться в случае, когда клиенту требуется на объекте человек со специфическими знаниями, и он желает оплатить их. Но например, если на объекте клиенту не требуется охранник с отличным владением ком-

пьютера, то даже при наличии этого качества работнику не будет выплачиваться профессиональный тариф за владение компьютером.

Колумбус подчеркнул, что оплата специфических знаний даёт возможность работнику кандидировать внутри концерна на различные рабочие места. «Это означает, что каждый сможет поднять свою зарплату, в соответствии со своими способностями, образованием и навыками, претендуя на вакантные рабочие места», пояснил директор Северного региона. Колумбус добавил, что с введением нового тарифа разрабатывается и внутренняя биржа труда предприятия. Работников будут информировать о вакантных рабочих местах на внутренней веб-странице, с помощью СМС или личных телефонных контактов, в извещениях, газете и т.д.

По словам Колумбуса, с новой системой – конечно по желанию клиента и пользуясь навыками – работники физической охраны получат возможность зарабатывать больше работников центра управления или инкассаторов.

Директор Северного региона подчеркнул, что определение профессионального тарифа начнётся после введения новой системы рабочих уровней.

«Сначала понадобится картографировать навыки охранников и договориться с клиентами, какие способности и знания будут отдельно оплачиваться», пояснил он.

Читайте дополнительно на внутренней веб-странице статью директора отдела кадров **Ээлы Велстрём** о создании новой системы заработной платы.

Компоненты новой системы заработной платы:

Уровень	Виды тарифов специализации														Почасовой тариф всего	
	ОТ	ДП	Статусная плата.	Оружие	Водительские права	Допуск к гос. тайнам	Компьютер	Иностранный язык	Спец подготовка	Функции руководителя	Другие обязанности	Бытовые условия	Ответственность	Чрезвычайный		Другие способности
I	kr	kr	kr	kr	kr	kr	kr	kr	kr	kr	kr	kr	kr	kr	kr	kr
II	kr	kr	kr	kr	kr	kr	kr	kr	kr	kr	kr	kr	kr	kr	kr	kr
III	kr	kr	kr	kr	kr	kr	kr	kr	kr	kr	kr	kr	kr	kr	kr	kr
IV	kr	kr	kr	kr	kr	kr	kr	kr	kr	kr	kr	kr	kr	kr	kr	kr

Пояснения: ОТ - основной тариф; ДП - дополнительная плата; Статусная плата – плата за стаж. Хотя в новой системе фиксируется 12 видов тарифа специализации, по двум последним видам можно охраннику платить за любые навыки, которые оценивает клиент.

Гарантированная работа

Колонка руководителя

В последнее время пресса говорит только об экономическом спаде, об увеличении безработицы и цен, а так же о заморозке роста зарплат. Звучат призывы экономить и быть осторожными с долгами. Некоторые предлагают опять самим выращивать картошку и вместо машины ездить на велосипеде. По прогнозам, самыми тяжёлыми будут в Эстонии летний и осенний периоды.

Уже несколько лет местные предприятия чувствуют острую нехватку работников. За короткий срок было создано тысячи рабочих мест. Общество потребления помогло в создании кризиса рабочей силы на предприятиях по продажам и обслуживанию, иностранные предприятия открыли свои филиалы в надежде дешёвой рабочей силы. Государство поддерживало мелких предпринимателей в создание новых рабочих мест. Наступили золотые дни работников, которые находились в выгодном положении из-за так называемой заработной паники, находясь постоянно в ожидании лучшего предложения. Многие предприятия стояли перед выбором – или быть конкурентоспособными и переплачивать труд, или прекратить существовать за недостатком квалифицированных работников.

Времена изменились. К сожалению, уже сейчас Эстония находится в положении, где количество прибыльных предприятий сокращается, маленькие фирмы прекращают существование или объявляют себя банкротами. Большие иностранные предприятия сворачивают свою деятельность, а предприятия, дающие дешёвую продукцию, сокращают работников и расходы. Все слышали о сокращениях в Нарвском Креенхольме, на бумажной фабрике в Кохила или на предприятии Ээсти Пост. Для многих людей рабочие отношения стали нестабильными. Особенно непросто приходится в сельских районах, где всего один большой работодатель и поиски нового рабочего места весьма проблематичны.

По сравнению с прошлым годом уровень безработицы заметно вырос, бешеный рост зарплат прекратился, и работодатели пытаются сократить текущие расходы. В этом году аналитики ожидают всего 3% реальный рост зарплат. В некоторых секторах, таких как строительство, недвижимость, зарплаты могут даже понизиться. Вместо поиска новых работников, будут переоцениваться рабочие обязанности, объединятся смежные должности, а также постараются найти возможности для увеличения эффективности работы. Инфляция и страх перед потерей работы заставляет людей сократить расходы.

В действительности ли дела так уж плохи? Вовсе нет. Если у тебя есть стабильная работа и желание работать, зарплата каждый месяц перечисляется на твой банковский счёт, наступивший нелёгкий период не окажет весомого давления. Если умеешь жить «с умом», без непомерных долгов и расточительных услуг люкс, можешь по вечерам со спокойной душой ложиться спать. Как твой работодатель будем по-прежнему заботиться, что бы с нами ты чувствовал себя уверенно. Могу подтвердить – трудолюбивым работникам G4S гарантирует СТАБИЛЬНУЮ РАБОТУ. 



Герли Туйск
Руководитель отдела по развитию персонала

Охранники пройдут бесплатный медицинский осмотр

С начала года действующее и много нашумевшее постановление о требовании к здоровью охранника, даёт возможность получить работнику информацию о состоянии своего здоровья и поднять качество предоставляемых фирмой охранных услуг.

В течение года все охранные предприятия должны предоставить возможность своим охранникам пройти медицинский осмотр, где будет проверено соответствие здоровья нормам, указанным в постановлении министра внутренних дел.

Бесплатный осмотр

«В G4S мы организовали дело так, что расходы, связанные с медицинским осмотром, несёт предприятие и время, проведённое в кабинете врача, будет учтено как рабочее», сказал руководитель отдела кадров G4S Eesti Валдур Пеебо.

Все охранники предприятия, около 3000 человек, должны будут пройти медосмотр к 1-ому июля 2009. году. Точное время и место про-

хождения осмотра каждому охраннику скажет его начальник охраны. Со второго квартала новые работники будут проходить осмотр перед тем, как приступят к обучению на курсе получения квалификации охранника.

В будущем охранники будут получать информацию о состоянии здоровья, по меньшей мере, один раз в три года. Работники, переступившие порог 55-летия, должны проходить осмотр раз в год.

Валдур Пеебо подчеркнул, что это новшество очень полезно именно для работников: «Охранник получит бесплатную подробную информацию о состоянии своего здоровья».

Если бы обыкновенный человек пожелал пройти такой же осмотр за свой счёт, у него ушло бы больше 1000 крон».

По словам Пеебо, медосмотр даёт предприятию гарантию, что с работниками всё в порядке, а это, в свою очередь, поможет поднять качество предоставляемых услуг. Ведь целью контроля является минимизировать ко-

Читай дополнительно

Сведения о требованиях к проф. пригодности охранника, физической подготовке и состоянию здоровья, правила прохождения медосмотра и проверки соответствия требованиям, а так же бланк декларации здоровья найдёте на нашем внутреннем сайте в рубрике новостей.

личество несчастий, связанных со здоровьем.

Данные конфиденциальны

В течении медосмотра врач заполняет декларацию здоровья пациента и отправляет предприятию, направившему работника к врачу, справку с общей оценкой состояния здоровья. Данные, указанные в декларации, видит только пациент и врач. Декларация сохраняется у врача. Деликатные данные о состоянии здоровья работника работодатель не узнает. Во время медосмотра охранник

сможет получить оценку врача состоянию своего здоровья, а так же получить рекомендации по занятию спортом или питанию. Во время осмотра будут проверять зрение, слух, состояние крови и внутренних органов, состояние костей скелета и мышц, а так же соответствие психики особенностям охранной работы. У работника охраны не должно быть никаких отклонений в психике и поведении, не должно быть так же зависимости от алкоголя и наркотических веществ.

По оценке Валдура Пеебо, введение проверки состояния здоровья для работника ничего не меняет. Всё же Пеебо добавил, что для некоторых работников несоответствующее установленным нормам здоровье, может означать изменения в условиях работы, в исключительных случаях может быть прекращён трудовой договор. «Но это уже самый чёрный сценарий и не является целью ни предприятия, ни медицинского осмотра», сказал Валдур Пеебо.

Катрин Паас

Ольга Андреева стала победительницей марафона

Работница G4S Ольга Андреева победила в зачёте среди женщин на 26-ом Тартуском марафоне со временем 1:33:47. Ольга опередила спортсменку со вторым результатом на 5 минут и 23 секунды.

«В этот раз победа пришла легко, очень хорошо было бежать», сказала в пятый раз участвовавшая в марафоне Ольга. «Начала скромно, а в конце обогнала даже многих мужчин».



За три километра до конца, а так же на финишной прямой, девушка почувствовала

лёгкую судорогу. Не смотря на это, Ольга сумела во второй раз стать победительницей Тартуского марафона. Её первый победный кубок был завоёван в 2006. году.

В общем зачёте Ольга заняла 36. место. Время победившего в марафоне Вячеслава Кошелева было 1:17:50.

Во время сезона тренировок 400 километров пробежавшая Ольга говорит, что до отличной беговой формы

не хватило 100 километров бега. Несмотря на это, Ольга была лучшей и во время забега в Кырвемаа.

Уже третий год подряд. В этот сезон Ольга хочет принять участие во всех забегах вокруг озёр и в осенних забегах. К 7. июня, когда будет проходить забег Рамирент, Ольга надеется собрать целую команду бегунов из G4S.

Андрес Лембер

G4S находиться далеко впереди

По данным Ассоциации Охранных Предприятий (ETEL) в 2007. году в руках G4S находилось 57% рынка охранных услуг и техники Эстонии. К сожалению, данные ETEL не охватывают всего охранного рынка.

По данным этого же анализа принадлежало фирмам Securitas Eesti – 6,9%; Skorpion Julgestusteenistus – 4,1%; Alfastar Turvateenistus – 2,6%; K Grupp Turvateenused – 1,6% рынка охранных услуг.

Большую сумму оборота на рынке сторожевых услуг дало G4S – 65,5%. Следуют Securitas с 12,8% и Skorpion с 6,9%. По данным ETEL, весь объём рынка охранных услуг

Эстонии в 2007. году составлял 2,1 млрд крон, из которых 0,9 миллиардов сторожевые услуги, и 0,6 миллиардов крон установка и обслуживание охранной техники.

Других охранных услуг, куда входит перевозка наличности и ценностей, охранные консультации, услуги курьера и услуги общественному сектору, было оказано всего на 340 миллионов эстонских крон.

По сравнению с предыдущим годом продажа охранных услуг и техники увеличилась на 26%. Оказание сторожевых услуг увеличилось на 16,5%, установка и обслуживание охранной техники на 33,3%.

В прошлом году было в Эстонии около 6000 охранников. Средняя заработная плата охранника за год увеличилась на 27,5%.

По словам председателя правления концерна G4S Eesti Андруса Оссипа, наш действительный объём немного меньше, чем показывают цифры ETEL. «По нашей оценке объём G4S на рынке составляет 48 – 49%», сказал Оссип.

«Различие в цифрах исходит из того, что не все охранные предприятия и фирмы внутренней охраны предоставляют свои статистические данные ассоциации. Если учитывать и названные фирмы, то общий объём все-

го рынка охранных услуг составлял около 2,4 миллиардов крон».

Председатель правления концерна G4S Eesti Оссип считает процесс перехода концерна Lilito к Skorpion упорядочиванием рынка, что даст возможность улучшить качество предоставляемых услуг и репутацию в целом.

«Покупка предприятия Lilito поднимет Skorpion на один уровень с Securitas», сказал Оссип. «Я уверен, что усиливающаяся конкуренция позитивно повлияет на качество всех предоставляемых охранных услуг рынка». По сведениям прессы Skorpion заплатит за Lilito 50 миллионов крон. 

Дорожный хулиган

Мчался со скоростью 150 км/ч

Внимательные люди заметили 9. мая около 8 часов утра микроавтобус 220ESS с логотипами нашего предприятия, превышающего скорость в уезде Рапламаа. По логам GPS в центре управления установили, что гонщиком был работник предприятия G4S Sularahakeskus Андрей Сергеев. Более часа его средняя скорость не снижалась меньше отметки 130 км/ч, временами доходя до 150 км/ч. Такое злостное нарушение правил дорожного движения нашими работниками недопусти-



мо. Предприятие, предлагающее клиентам безопасность и охрану, не может позволить, чтобы машины с логотипами торговой марки фирмы вели себя на дорогах как потенциальные убийцы. Sularahakeskus определило Андрею Сергееву соответствующее наказание. 



G4SPress
G4S Eesti infoleht
Ilmub aastast 1995
Telefon 6 511 700,
6 511 825

Väljaandja:

AS G4S Eesti
Tammisaare tee 25
Tallinn 11314

Toimetus:

Katrin Paas
Andres Lember
Meelis Piller

Toimetuse kolleegium:

Imre Soom
(Ida region)
Kristi Hunt
(Ühisteenused)

Annely Allik
(Lõuna region)
Kaidi Säask
(Lääne region)

Janno Juhkov
(Sularahakeskus)
Merlyn Laur
(Alamtec)

Kujundus: Meelis Piller
Trükk: AS Spin Press
Tiraaz: 1500





ANDRES LEMBER

Человек с двумя полками

■ Янно Южков портретирует нового директора по сбыту Пеетера Педа.

Опять прихожу на встречу на пол часа раньше назначенного. Кристина предлагает пока просмотреть свежие газеты. Но читать не хочется, к тому же в газетах мало фотоматериала. Ужасно скучно ждать. «Пеетер ещё не пришёл?», спрашивает с сочувствием Кристина спустя четверть часа. «Пока нет. Наверно. Хотя я его в лицо не знаю».

«Сейчас, иди, я покажу тебе его», и экран монитора поворачивают в мою сторону.

Совершенно обыкновенная фотография человека в костюме. Солидный такой. Пеетер Педа. «Сколько ему лет?».

«Анне, сколько Пеетеру лет?», обращается Кристина в соседнюю комнату. «33»,

звучит оттуда. «33», передаёт Кристина ответ. Ясно, тридцать три.

Через минуты две сталкиваемся с Пеетером в дверях туалета. Я выхожу, он направляется туда. Здравуемся.

Внизу в столовой занимаем места под висящими на стене тарелками. Пеетер кладёт ногу на ногу. Элегантно, без позы. Пальцы правой руки остаются на столе играть с ручкой кофейной чашки. Его костюм в стиле «элегантная повседневность» сидит солиднее, чем на некоторых строгий смокинг.

Я не знаю с чего начать нашу беседу. «Значит, ты наш новый Сильвер Лумэ?», начинаю разговор. «Я больше как старый Пеетер Педа. С последней не-

дели апреля действительно занимаю пост директора сбыта. Продолжаю работу Сильвера, если ты меня непременно с ним хочешь как-то связать».

Прошу Пеетера немного рассказать о себе. И он рассказывает о своём городе детства Тарту, об учёбе в Тартуском Университете, о спорте. «Катаюсь на лыжах. По лыжным трассам, не с горы. В своё время в Эстонии о горнолыжном спорте почти ничего не знали. Сейчас уже «не в том» возрасте, никогда не ездил на серьёзных горках. Хотя кто знает, может, когда и попробую».

В университете экономику изучавший Пеетер сейчас уже докторант экономического факультета. Но в Пеетере трудно узнать будущего доктора наук. Человек как человек. В студенческие времена Пеетер ра-

ботал экономическим журналистом в газете Сынумилихт. «Это была хорошая работа, не надо сидеть от звонка до звонка, просто надо было к сроку представить готовую статью». Пальцы поворачивают чашку другой стороной. Нога всё еще одна на другой.

«После газеты Сынумилихт и нескольких лет в Хансабанке администратором клиентов, отправился на два года в Ригу директором отдела корпоративных клиентов Хансабанка...».

«... и выучил за пол года латышский язык», показывая свою осведомлённость.

«Ну, да».

Тишина.

«Что «Ну, да»? Каждый не выучит же».

«Я сделал это для себя, а не для кого-то. Себе же проще. Приняли как своего».

«Ну, да».

Ноги меняются местами.

После двух рижских лет он в месте с компаньоном организовал и развил торговую сеть книжных магазинов Аполло (Apollo). Говоря о книгах, Пеетер заметно оживляется. О них он может говорить даже больше, чем о спорте. Стараюсь не отстать и вставить хоть несколько слов по теме. Довольно трудная задача.

«Недавно вычитал откуда-то из прессы очень хороший риторический вопрос: Когда исчез последний архитектор, спроектировавший книжные полки для дома?».

Пеетер смеётся: «Это действительно так. К сожалению».

Латышский язык ему пригодился и позже, во время пятилетнего пребывания на посту руководителя по сбыту в Балтийском регионе банка

AmCredit. Кстати, тоже в Риге. Рига, моя любовь.

«Жену тоже нашёл в Риге?», провоцирую я. Пеетер парирует. «Нет, моя жена эстонка и, кстати, мои два сына тоже». Вот тебе и Рига.

Монолог давно уже превратился в диалог.

«Ты заметил, что в книге печать библиотеки стоит всегда на семнадцатой странице? Почему именно на семнадцатой?». Пеетер не знает. Наверно этого никто не знает. Так просто есть.

«Слушай, приятно было побеседовать», произносит Пеетер и поднимается.

«Взаимно», отвечаю и не говорю это только из вежливости.

* В доме должно две полки быть: полка для пирожка, да книжная.

Я.В. Янсен

Аппетитные запахи ужина привели Сергея к его счастью – к Кристи

■ Говоря о знакомстве, ребята, имеющие почти во всём каждый своё мнение, на диво единогласны. Кристи Мыйз и Сергей Карелин познакомились в 2001. году в общежитии Falck на улице Сыле.

Витающий в коридоре запах еды, приготовленной Кристи, заманил годовалого парня поесть. Это был Сергей, который теперь утверждает, что Кристи не так уж умела хорошо готовить, и поесть он зашёл просто скуки ради. Путь к сердцу мужчины лежит, как известно, через желудок. Еда была всё же настолько вкусной, что уже через четыре месяца началась совместная жизнь. В то время старшим в общежитии был Лембит Розина, и в его общежитии аморальное поведение и попусту переселения не допускались.

Кристи и Сергей сняли квартиру. Вместе с мыслями о ребёнке пришло и понимание, что семье нужно своё собственное жильё.

Папа дома с ребёнком

Сегодня по полу, купленной Кристи и Сергеем квартиры, на четвереньках передвигается Карл-Роберт и один

родитель находится в отпуске по уходу за ребёнком. А именно, Сергей. До рождения сына Сергей некоторое время работал за границей. Там, цифра его зарплаты повысилась на столько, что когда было время принимать решение кто останется дома с ребёнком, то денежные аргументы громко говорили за Сергея.

Уже спустя два дня Сергей засомневался в правильности решения, принятого чисто из экономических соображений, но признать поражение тоже не хотелось. В течение нескольких недель дневной режим малыша начал принимать конкретные очертания и уход за ребёнком не представлялось больше невыносимым испытанием.

Время, проведённое за границей, дало и ещё одно ценное знание. Счастье не в деньгах! Счастье заключается в том, что можно вечером прийти домой, обнять жену и посмотреть телевизор на родном языке.

Сейчас Сергей доволен, что может быть дома с ребёнком, и Кристи тоже. Мужчина, в обязанности которого входило очистить Виру Кескус от шпаны, уверен, что его сын не пополнит ряды местных проходимцев. Вырастет спортсмен. Какому виду спорта будет отдано предпочтение пока не известно, но гены у мальчугана крепкие – имена бабушек-дедушек в советские времена были известны в таких видах спорта как гребля и лёгкая атлетика.

Сначала Кристи не очень представляла своего мужа в роли воспитателя, но сейчас очень довольна им. «Мальчика и должен воспитывать отец, чтобы рос похожим на отца», говорит она. К тому же, если Карл-Роберт будет много времени проводить с отцом, то выучит два языка. Вдвоём, Сергей общается с ребёнком на русском языке, когда присоединяется мама, домашним языком становится эстонский язык.

«Мальчиков и должны бы воспитывать отцы, чтобы росли похожим на отца», довольна Кристи, что сына Карла-Роберта воспитывает отец Сергей.



Рядом работать тяжело

Легче всего познакомиться с человеком, когда работаешь с ним в одной фирме, но впоследствии работать на одном объекте не самая лучшая мысль. По мнению Кристи, начальник-Карелин изо дня в день только и делал, что искал ошибки в её работе.

Начальник-Карелин считал, что как спутница начальника объекта, Кристи была не достаточно усердная работница.

Сейчас Кристи работает в главном здании G4S администратором базы данных и очень довольна, что дома находится супер-отец Сергей.

Сергей, в свою очередь доволен, что роль супер-отца у него так супер-хорошо получается. Карл-Роберт доволен всем, потому что... мордашка его просто излучает удовлетворение. В углу в клетке сидит скромный заяц Типсу, который доволен только Карлом-Робертом, потому что он единственный в доме, кто хоть иногда забывает закрыть дверцу клетки.

Катрин Паас

Литовские охранники имеют право пользоваться Тэйзерами

По словам руководителя центра управления G4S Литвы Арунаса Лобановаса, в Литве на вооружении охранных фирм уже несколько лет находятся электрошоковые аппараты или Тэйзеры, о необходимости которых в эстонской полиции ведутся уже некоторое время горячие дискуссии. «Из оружия у нас разрешено огнестрельное оружие, электрошоковые аппараты, резиновые дубинки. Конечно же, пользуемся и наручниками, а так же бронежилетами», перечисляет Арунас и добавляет, что до сих пор не случилось использовать пистолет или электрошоковый аппарат. «Прежде всего, надо пользоваться мозгами», подтверждает уже более десяти лет у нас работающий Арунас.

У G4S Литвы более 16000 охраняемых объектов. Центр управления координирует так же работу инкассаторов и обслуживателей автоматов наличных денег. По словам Арунаса, 54 патрульных экипажа реагируют в среднем на 500 вызовов в день. Среднее время реагирования при нормальных дорожных условиях в городе 4-5 минут.

Инкассаторских машин в G4S Литве насчитывается около сотни.

«Центр управления должен быть элитарным отделением охранной фирмы», говорит Арунас. «Здесь надо думать и реагировать очень правильно и быстро, и что очень важно – с чувством такта».

Мотивация – дешёвое пиво

Уже Швейк знал, что правительство, которое поднимет цену на пиво, долго не продержится. К этому прислушались и на предприятии G4S Литва, где мотивируют своих работников и поддерживают адекватную репутацию работодателя, в том числе и дешёвым пивом. «Летом нами охраняемые заводы делают охранникам скидки до 50 процентов», говорит директор отдела кадров Зенонас Гавенас. «Несколько согласований и работник может идти в цех со своим рабочим удостоверением. Естественно, речь не идёт о покупке бутылки или двух, уж если, то сразу большее количество».

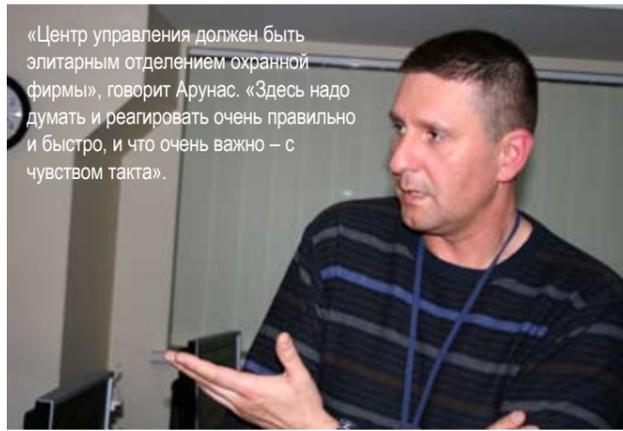
По словам Зенонаса текучесть кадров высокая, почти сто процентов в год. «Конкуренцию составляют не другие охранные предприятия, а больше фирмы другого профиля, такие как автотранспортные и строительные. Увольняются и в связи с учёбой или переменой места жительства», перечисляет Зенонас.

В удержании работников

Центр управления G4S в Вильнюсе реагирует на более 500 вызовов в день.



«Центр управления должен быть элитарным отделением охранной фирмы», говорит Арунас. «Здесь надо думать и реагировать очень правильно и быстро, и что очень важно – с чувством такта».



«Куйдас ляхеб?», показывает своё знание эстонского языка оператор центра управления Дариус Лукошиус, когда узнает, откуда гости. И сам же со смехом отвечает: «Хаа, хясти ляхеб».

Директор по сбыту и продажам Юрате Линкевичиене в своём фешенебельном бюро в центре Вильнюса.

G4S Литва ведёт неравную борьбу с полицией

■ В Литве на рынке охранных услуг частные фирмы ведут неравную борьбу с полицией, которая продаёт охранные услуги, как частным лицам, так и предприятиям, и имеет более широкие полномочия.

В Литве большая часть охранный рынок, примерно 17%, находится в руках полиции безопасности. В секторе страхования жилья у полиции почти четверть всего объёма рынка. Лидер охранный рынок Литвы G4S отстаёт от полиции в области технической охраны на 1%. Здесь вместе с полицией лидирует предприятие Апсаугос Команда (Apsaugos Komanda).

138 предприятий на рынке

«Борьба на рынке ведётся не на равных, так как полномочия полиции намного шире, чем у охранных предприятий», подтверждает руководитель по сбыту и продажам G4S Литвы Юрате Линкевичиене. «Уже то, что, выезжая на тревоги, полиция может пользоваться правами оперативной машины, даёт ей большие преимущества». И хотя уровень коррупции в Литве считается высоким, надёжность и репутация государственных органов, в том числе полиции, в глазах потенциальных клиентов растёт. По словам Юрате, на несправедливость неоднократно

указывал и департамент конкуренции, но пока безуспешно.

Средняя стоимость охраны квартиры в Вильнюсе составляет 225 крон, частный владелец собственности в столице платит примерно 360 крон в месяц. К абонентной плате добавляется 90 крон за аренду радиопередатчика. За охрану небольших объектов с предприятиями спрашивают в среднем 450 крон, большие объекты могут стоить в два раза больше. Для завоевания новых клиентов литовские коллеги устраивают один раз в год масштабную рекламную кампанию, стоимостью примерно в три миллиона крон.

На охранный рынок Литвы G4S удерживает всё же, с одной пятой охранный рынок, позицию лидера. На втором месте уже упомянутое предприятие Апсаугос Команда с десятком процентами.

По словам Юрате, на рынке идёт жёсткая борьба. «Ценовая чувствительность клиентов всё растёт, были даже случаи, когда долголетний и лояльный крупный бизнес-клиент уходил к

конкуренту, который предлагал услуги всего на несколько лит дешевле», рассказывает Юрате. Недавно, именно по причине увеличения цен, прекратились деловые отношения с банком SEB, который являлся после Хансабанка вторым по величине клиентом G4S Литвы.

Опасный конкурент

На рынке физической охраны Литвы действует много предприятий с одиночными объектами, а так же сохранилась внутренняя охрана. В этом секторе тоже играет ощутимую роль полиция, в руках которой находится охрана аэропорта и атомной станции Игналина. Охрану новой проектируемой атомной станции может получить, по оценке Юрате, предприятие Eurocash 1.

Это предприятие, с таким необычным именем, Юрате считает опасным конкурентом: «Они развиваются очень быстро». Предприятие принадлежит владельцам крупнейшей торговой сети Литвы Максима (Maxima), которые стремятся войти в число владельцев новой атомной станции. Предприятие Eurocash 1 активизировалось и на рынке перевозки и обработки наличности, предлагая свои услуги банкам Сампо и Нордеа, но пока они сумели завоевать

только 2% этого рынка. Тогда как G4S в этом секторе рынка является несомненным лидером с 85%, за ним идёт Снорас Банк с 12%. Перекупка части рынка Снораса является для G4S в ближайшее время одной из важнейших целей.

В Литве стоит физическая охрана в среднем 65 крон. Ещё несколько лет назад цена была всего 45 крон. По словам директора отдела кадров Зенонаса Гавенаса охранник получает на руки в среднем 4500 крон в месяц. На объектах представительств и в патруле зарплаты конечно более высокие. Литовский инкассатор зарабатывает в среднем 8000 крон нетто. В Вильнюсе, где уровень заработных плат выше, инкассатор может получать до 13000 крон. В среднем в Литве зарабатывают примерно 7000 крон в месяц нетто.

На предприятии G4S Литвы работает 2150 работников, из них 1170 охранников, 477 инкассатора, 289 работников патрульных экипажей и 73 техника. В администрации работает 135 человек, из которых примерно 100 человек находятся в модном бюро в центре Вильнюса.

Андрес Лембер
Катрин Паас

Летние дни колхоза G4S в Кяерику

Некоторое время по Эстонии путешествующие летние дни концерна возвратились опять в Кяерику, пишет старшая пионервожатая Марве Кибена.

28. июня встретятся и побратаются между собой председатель и заместители колхоза, руководители отделов и бригады, зоотехники, агрономы, операторы доения, пастухи, осеменители, трактористы, комбайнеры, шоферы. Не обойдётся и без рыночных лавок, комсомольцев, пионеров и городских барышень. Встретятся затем, чтобы на спортивной базе в Кяерику как следует отметить колхозную гулянку – летние дни концерна G4S.

Летние дни объявит открытыми председатель колхоза. Свои умения смогут показать и доярки и хлеборобы. В виде призов лучшим колхозникам будут выданы разрешения на покупку машины, места в очереди на квартиру, медали и ордена, талоны на мыло и много других полезных вещей. Имена лучших передовиков украсят почётный стенд колхоза.

Конечно же, старшие товарищи будут неустанно наблюдать за тем, как октябрята и пионеры будут строить светлое будущее.

Побрататься товарищи смогут во время похода «Как закалялась сталь» вокруг озера Кяерику. После похода выберут лучшего колхозника и колхозницу, а так же будут объявлены результаты соцсоревнования.

Спеша, регистрация уже началась!

Северный регион

Линда Лехтмяе

6511 900

linda.lehtmae@ee.g4s.com

Кристина Алликсаар

6511 700

kristiina.alliksaar@ee.g4s.com

Южный регион

Пильви Рахну

5111 932

pilvi.rahnu@ee.g4s.com

Марве Кибена

5214 585

marve.kibena@ee.g4s.com

Восточный регион

Ева Калликорм

3370 238

Eva.kallikorm@ee.g4s.com

Западный регион

Кайди Сяск

44 50 904

kaidi.saask@ee.g4s.com

Alarmtec

Мэрлин Лаур

6598 800

merlyn@alarmtec.ee

Sularahakeskus

Катрин Сееберг

katrin.seeberg@ee.g4s.com

6676 735

Ühisteenus

Хелена Тамм

6228400

helena.tamm@yhisteenus.ee