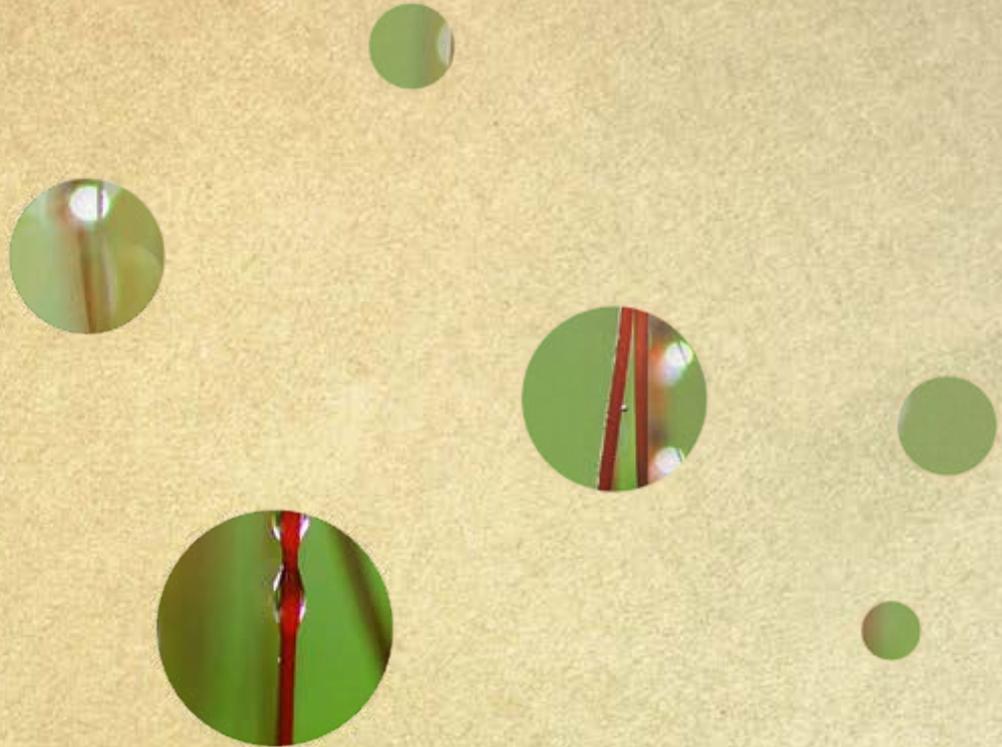


# Отчет о социальной ответственности и устойчивом развитии 2012



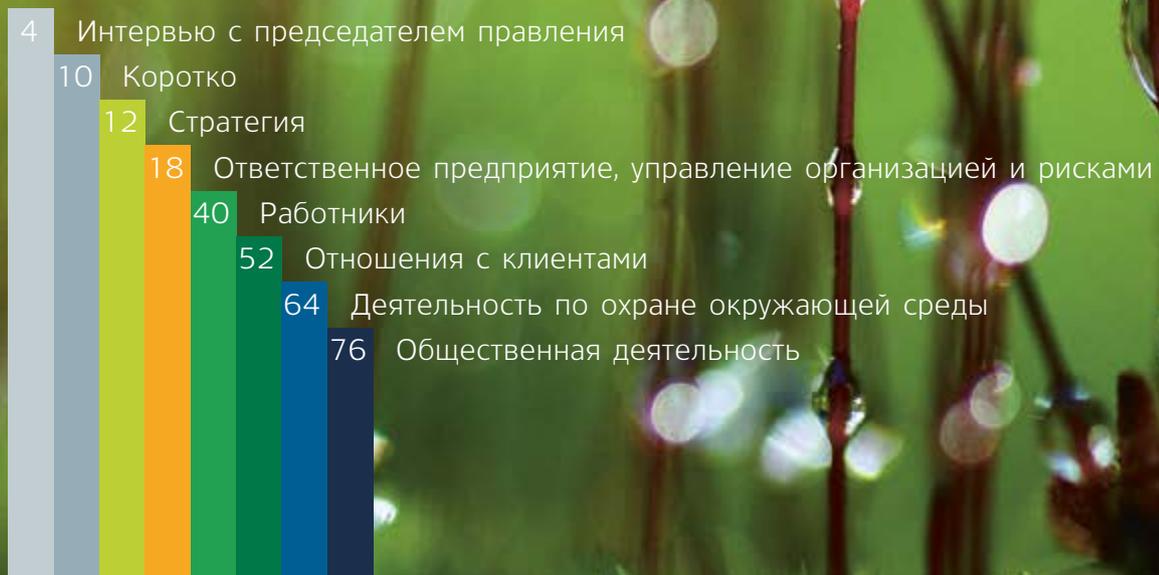
Eesti Energia



looduse  
omnibuss  
LOODUS ON KLUBI, LOODUS ON LÜGI

В отчете используются фотографии с конкурса „Looduse Aasta Foto - 2012“, организованного при сотрудничестве Eesti Energia и Looduse Omnibuss.

Eesti Energia поддерживает Looduse Omnibuss.





## Уважаемый читатель

*Как и любой другой вид производства энергии, солнечная промышленность влияет на окружающую среду, что нельзя оставлять без внимания. Какие усилия предпринял концерн Eesti Energia в прошлом году для того, чтобы снизить это влияние?*

*Производство электроэнергии и тепла из солнца более чистым способом – это наша четкая ответственность. Серьезный шаг в этом направлении был сделан в прошлом году путем инвестирования 108 миллионов евро в оборудование сероочистки Нарвских электростанций. Благодаря новой технологии,*

В 2012 году мы снизили объем выбросов диоксида серы более, чем в два раза и сейчас можно сказать, что произведенная в Эстонии из сланца электроэнергия сегодня чище, чем когда-либо раньше.

Решения помогли разработать наши инженеры под предводительством технического руководителя электростанции Владимира Олисова. За это Олисов был награжден президентом орденом Белой звезды V класса.

Кроме снижения выбросов, мы значительно снизили и выбросы CO<sub>2</sub> и сланцевой золы – этому поспособствовало частичное замещение сланца биотопливом в блоке совместного производства Балтийской электростанции. Но планируемый проект закона об энергорынке не дает нам возможности продолжать использовать биомассу.

В то же время прошлый год был для нас годом ветров. Наш портфель возобновляемой энергии стал богаче на два больших парка ветряков: на нарвском золотвале мы запустили парк ветрогенераторов, общая мощность которого

составила 39 МВт, а в Палдиски был построен парк ветряков суммарной мощностью 22,5 МВт. Благодаря новым мощным ветропаркам мы можем в год избежать появления почти 200 000 тонн CO<sub>2</sub>.

Для снижения влияния на окружающую среду и сохранения производственных мощностей, следует инвестировать в наилучшую технологию. В 2012 году мы начали строить в Аувере сланцевую электростанцию нового поколения, которая является еще более экологичной.

Eesti Energia – это один из крупнейших работодателей в Эстонии. Как выполнять эту роль ответственно?

Самое важное – безопасность труда. В Eesti Energia мы последовательно работаем для того, чтобы рабочая среда была безопасной, а наши работники проходили необходимое обучение. Предприятия Eesti Energia – это предприятия с одним из самых высоких уровней риска в Эстонии. Поэтому происшествия случаются, ведь ошибаться – в природе человека. Важно,

*что мы учимся в таких ситуациях. Хотя, по сравнению с другими промышленными предприятиями Эстонии, мы находимся в хорошем положении, в области безопасности труда мы не делаем никаких послаблений – это одна из наиболее приоритетных наших тем.*

*Уже в ближайшие годы вопрос резерва в сфере энергетики станет критическим. Поэтому нужно заниматься развитием интереса молодежи к энергетике. Ведь эта область очень любопытна и открывает много возможностей. Сотрудничество с образовательными учреждениями здесь является важной основой. Так, например, мы поощряем будущих деятелей стипендиями, которых всего в 2012 году было выделено почти 40 000 евро. Поскольку применение знаний на практике лучше всего позволяет стать хорошим специалистом, мы являемся активным партнером для университетов в руководстве практикантами.*

*Наши работники в прошлом году руководили практикой почти 320 практикантов. За последние три года под присмотром наших специалистов прошли практику 830 молодых людей. Мы надеемся, что многие из них в*

*будущем станут работниками Eesti Energia.*

*Для воспитания свежего поколения предпринимателей, мы воплотили в жизнь направленную на молодежь программу развития ENTRIM, которая за три сезона стала стартовой площадкой уже для почти 1500 молодых людей*

*Ключевое понятие для устойчивого развития – это увеличение ценности предприятия как в эмоциональном, так и в экономическом смыслах. Этому нам помогают достичь как принятые и следуемые основные ценности, экономически эффективная деятельность, так и поиск новых рынков и продуктов. Помимо всего этого, мы вносим вклад в развитие работников как посредством обучения, так и путем результативного управления.*

*Примерно 75% работников Eesti Energia живет в Ида-Вирумаа, в то же время, именно в этот регион направлены крупнейшие инвестиции в отрасли.*

*Да, наша связь с Ида-Вирумаа исключительно прочна. Для нас помощь этому региону – вопрос личный.*

*Запущенные в Ида-Вирумаа проекты – это фундамент для тысяч рабочих мест в регионе. Использование лучшей в мире технологии и развивающаяся сланцевая промышленность дают многим живущим в Ида-Вирумаа семьям чувство уверенности в будущем. Молодым людям важно знать, что связать свое будущее с энергетикой значит обеспечить себя стабильной работой и доходом.*

*В качестве хорошего примера сотрудничества с местным обществом можно привести прием в эксплуатацию закрытого карьера Айду в качестве современного центра водного спорта. Мы создаем в Айду гребной канал и центр отдыха, которые имеют шанс стать одной из достопримечательностей региона. Таким образом, мы даем новую жизнь территории, которая иначе осталась бы бесхозной и улучшаем местные условия жизни.*

*Два года назад мы решили организовать в Ида-Вирумаа собственное мероприятие в области оздоровительного спорта – Нарвский энергетический забег. Мы сделали это по двум причинам. Во-первых, здоровье жителей*

*Эстонии требует улучшения и мероприятие в области оздоровительного спорта помогает заразиться любовью к спорту. И во-вторых, мы таким образом представляем Ида-Вирумаа – красивый природный край с интересной историей. Радует, что местные жители хорошо приняли мероприятие и в прошлом сезоне в событии приняло участие уже на треть больше участников, чем в первый раз. Благотворительным вкладом Нарвского энергетического забега стал построенный на нарвской тропе здоровья спортивный городок и навильон для упражнений, чтобы у местных жителей было еще больше возможностей для занятия оздоровительным спортом.*

*Каким будет обещание Eesti Energia на 2013 год?*



*Сандор Лийве  
Председатель правления*

# События и признание в 2012 хозяйственном году

Нарвский энергетический забег объявлен спортивным событием 2011 года в Ида-Вирумаа и одним из самых ярких спортивных событий в Нарве.

Создание фонда развития для работников карьера Айду и подписание плана социальных пособий для работников Нарвских электростанций..



Молодежная программа Eesti Energia ENTRUM удостоена звания деятеля года для гражданского общества.

Мы являемся одними из основателей сети развития молодежного предпринимательства «Мечты – в жизнь!»



По результатам исследования „Baltic Institute of Corporate Governance“, концерн Eesti Energia – лучше всего управляемая бизнес-организация среди государственных предприятий в странах Балтии.

Президент Тоомас Хендрик Ильвес Объявляет лучший Проект программы ENTRUM.

Серию оздоровительных пробежек и ходьбы Eesti Energia в новом сезоне начинает более 2000 участников.



Январь

Февраль

Март

Апрель

Май

Июнь

Мы начали информировать общественность об открытии энергорынка.

Руководители Eesti Energia преподают в ТТУ предмет «Стратегическое развитие энергосистемы».



Вместе с Looduse Omnibuss мы чувствуем фотографов природы на конкурсе Looduse Aasta Foto 2012.

На Балтийской Электростанции готова система подачи биотоплива.



SÄRAKAS  
ON ELUOHTLIK



По результатам исследования репутации работодателей, Eesti Energia по-прежнему остается наиболее предпочитаемым работодателем Эстонии.

Мы проводим кампанию по безопасному обращению с электричеством.

В парке ветрогенераторов на нарвском золотвале начинает работать первый ветряк.

Подземная часть шахтного парка-музея Кохтла, который поддерживает Eesti Energia, открывает двери для посетителей.

Elektrilevi запускает удобную для клиентов общезстонскую систему смс-оповещений о перебоях в электроснабжении.

Концерн Eesti Energia удостоен звания самого конкурентоспособного промышленно-энергетического предприятия.

Мы первыми из продавцов электроэнергии начинаем заключать договоры купли-продажи электроэнергии.

На Нарвских электростанциях объемы выбросов серы с начала года снижены более, чем в два раза.

Работники Eesti Energia проводят в школах уроки по экономии энергии для 600 детей.

В течение недели снижения возникновения отходов мы информируем работников о бережном отношении к окружающей среде.



Июль

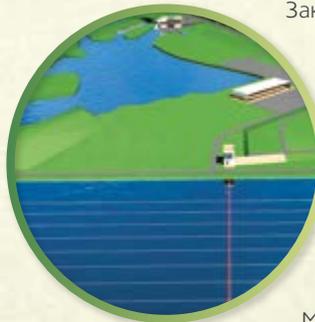
Август

Сентябрь

Октябрь

Ноябрь

Декабрь



Закладывается краеугольный камень новой экологичной станции совместного производства в Пайде.

В Нарвском энергетическом забеге участвует более 3000 больших и маленьких друзей оздоровительного спорта.

Мы закрываем карьер Айду и начинаем строить центр водного спорта для повторного использования территории, где велась добыча.



Согласно результатам исследования удовлетворенности клиентов, уровень удовлетворенности за год увеличился с 56% до 70%.

В новом сезоне к программе ENTRUM присоединяется 500 молодых людей и 100 менторов-добровольцев.

Мы открываем в Латвии, в Валка первую станцию совместного производства электроэнергии и тепла за пределами Эстонии.



Эстонские Тропы здоровья получают награду от Международного Олимпийского Комитета. Мы – одни из инициаторов проекта.

Концерн Eesti Energia удостоен серебряного знака качества согласно индексу «Ответственное предприятие – 2012»

Мы – одни из основателей союза, созданного для продвижения темы ответственного предпринимательства.

Фото: Роберт Якоб Оэтьен

2 место в категории «молодежь – фотографии природы»

# «Сначала делай, потом хвали.»

Эстонская пословица



# Коротко

Eesti Energia – это международное энергетическое предприятие, которое работает на энергорынках стран Балтии и Скандинавии. 100% акций Eesti Energia принадлежит Эстонской республике.

Eesti Energia продает своим клиентам электричество, сетевую услугу, жидкие топлива и другие связанные с этим изделия. За пределами

Эстонии мы действуем под торговой маркой Enefit. В мире высоко ценятся наши уникальные знания в области сланцепереработки, навыки и технология. В собственности Eesti Energia в Эстонии, Иордании и США находится до 11 миллиардов тонн сланца. Eesti Energia – один из крупнейших работодателей в Эстонии, в концерне работают более 7500 человек

ДОХОДЫ ОТ БИЗНЕСА

868,5 млн. евро

+1,3%

ПРИБЫЛЬ ДО ВЫЧЕТА ЗАТРАТ  
(EBITDA)

278,4 млн. евро

+5,0%

ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ

76,9 млн. евро

-48,5%

ИНВЕСТИЦИИ

513,5 млн. евро

+1,1%

КРЕДИТНЫЙ РЕЙТИНГ

BBB+/Baa1

стабильный / негативная\*  
перспектива

ПРОДАЖА ЭЛЕКТРИЧЕСТВА

10,0 ТВтч

-6,4%

ПРОДАЖА СЕТЕВОЙ УСЛУГИ

6,4 ТВтч

+3,2%

ПРОДАЖА ЖИДКИХ ТОПЛИВ

189,2 тысяч тонн

+15,3%

\* Изменен в январе 2013

A photograph of three green leaves floating on a light-colored surface, possibly water. The leaves are covered in numerous small, clear water droplets. The background is a soft, light gray, and the overall composition is clean and minimalist.

«Смелое начало –  
половина победы.»

# Стратегия

Eesti Energia действует на энергорынках стран Балтии и Скандинавии. Наши знания, умения и технологии в области обработки сланца ценятся во всем мире.

Основа нашего успеха – это связь между действующими в Эстонии электросетями, региональным электрорынком и глобальным бизнесом жидких топлив. Мы развиваем как производство электроэнергии, так и жидких топлив, а также – технологии и услуги, связанные со сланцевой энергетикой. Мы обращаем особенное внимание на эффективность работы и увеличение прибыльности продуктов. Единое управление бизнес-деятельности, имеющей

разные степени рисков, дает нам возможности для более быстрого роста и создания большей ценности для собственника.

## Мы действуем ответственно и открыто.

Мы считаем главным выполнение требований безопасности и охраны окружающей среды. В своей деятельности мы учитываем интересы регионов, на которые оказываем влияние и чувствуем ответственность за развитие местной энергетики.

## Видение

Мы – крупнейшее предприятие в области сланцевой энергетике в мире и поставщик новых энергетических решений в регионе Балтийского моря

## Миссия

Вся наша энергия во благо человека

## Электросеть

Качество услуг распределительной сети Elektrilevi в Эстонии должно изменяться в соответствии с ожиданиями клиентов и регулятора. В центре стратегии – обеспечение равновесия между все быстрее развивающимися технологиями и растущими ожиданиями клиентов, между продолжительностью работы ресурсов сетевого предприятия и высокой капиталоемкостью.

Самый большой вызов – это увеличение надежности электросети на случай штормов,

на 100% переход на «умные» счетчики к 2017 году и наращивание эффективности.

Elektrilevi обеспечивает всем участникам рынка постоянный доступ к сетевой услуге на равных условиях и выполнение установленных регулятором требований по качеству.

В ближайшие годы мы планируем инвестировать в развитие сети Elektrilevi всю прибыль от бизнеса Elektrilevi, что увеличит объем регулированных ресурсов.

## Электричество

Производственные мощности Eesti Energia на региональном энергорынке покрывают как минимум потребление электроэнергии в Эстонии, таким образом помогая обеспечить энергобезопасность страны. Мы поддерживаем развитие свободного регионального энергорынка. Мы приняли участие и в запуске энергетической биржи Nord Pool Spot посредством прокладки электрокабеля между Эстонией и

Финляндией, а также – активно способствуем максимальному использованию линий электропередачи в странах Балтии.

**Мы действуем на биржах электроэнергии активно и ответственно.**

Мы изменяем свой производственный портфель в соответствии с развитием европейской политики в области энергетики, климата и экологии, а также – в соответствии с конкурентной ситуацией на региональном рынке электроэнергии. Для этого мы максимально используем потенциал имеющихся производственных мощностей и увеличиваем разнообразие топлив, используемых на электростанциях, в то же время выполняя все ужесточающиеся экологические требования.

## Мы значительно увеличиваем и мощности по CO<sub>2</sub>-нейтральному производству электричества в странах Балтии.

Также мы развиваем и рассредоточенное производство электроэнергии и тепла (станции

совместного производства и ветропарки). Конкретные инвестиционные решения мы принимаем пошагово, учитывая законы и развитие энергорынка.

Самым серьезным вызовом является обеспечение окупаемости новых инвестиций, необходимых для снижения выбросов CO<sub>2</sub> в ситуации, когда в Балтийских странах хватает неиспользуемых производственных мощностей, климатическая политика Евросоюза не работает как это было запланировано и приходится бороться с большими объемами электричества, импортируемого из-за пределов Европейского союза.

Мы – предприятие, способное поддерживать гибкость в обслуживании клиентов, которое предлагает энергию и услуги по экономии энергии. Продавая электричество конечным потребителям в Эстонии, Латвии и Литве, мы в долгосрочной перспективе сохраняем долю рынка, соответствующую нашим объемам производства.

## Жидкие топлива

Стратегия Eesti Energia основывается на придании ценности запасам сланца и развитии необходимой для этого технологии. Мы изучаем сланцевые месторождения во всем мире, приобретаем право на добычу, развиваем проекты по использованию сланца, продаем права на использование своей технологии и изготавливаем высокотехнологичные компоненты. Основной потенциал для наращивания ценности кроется в подтверждении технической и экономической целесообразности (resources to reserves) и последующем превращении прав на разработку сланцевых месторождений в действующие производственные проекты.

Мы развили уникальную технологию производства жидких топлив из сланца Enefit, которая позволяет в

промышленном производстве использовать весь добытый сланец, в том числе – и сланец мелкой фракции.

Работающий в Эстонии сланцеперерабатывающий комплекс на международном рынке подтверждает принципиальную эффективность и экологичность установок Enefit. Наше стратегическое сотрудничество с инженерной компанией Outotec обеспечивает разработку и внедрение технологических решений, учитывающих различные типы сланца и особенности местности.

Мы располагаем правами на добычу в Эстонии, Иордании и США. При помощи находящегося в Эстонии ресурса мы обеспечиваем энергобезопасность Эстонии. За пределами Эстонии мы привлекаем к развитию производства из сланца электроэнергии и жидких топлив также других инвесторов и партнеров.

## Эффективность

Для достижения целей мы обращаем особое внимание на повышение эффективности и для этого реализуем многолетние программы, охватывающие все предприятие.

Наиболее важным мы считаем повышение эффективности, для того, чтобы повышать производительность рабочей силы быстрее, чем растут затраты предприятия на рабочую силу.

Во-вторых, мы сосредотачиваемся на нейтрализации роста затрат на охрану окружающей среды, для того, чтобы снизить эти затраты и сделать основную часть остаточных продуктов производства электроэнергии продаваемой продукцией.



«Осторожность –  
мать мудрости».

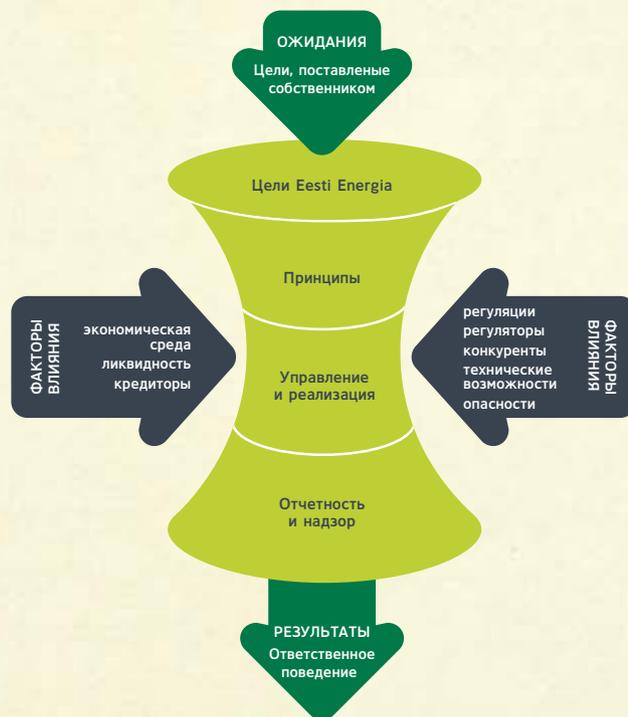
Эстонская пословица

# Ответственное предприятие, управление объединением и рисками

Предпосылкой для достижений бизнес-целей Eesti Energia является ответственная предпринимательская деятельность. Устойчивость бизнес-деятельности обеспечивает прибыль, но для устойчивой прибыли нужно чувство ответственности перед людьми, обществом и окружающей средой. Цели ответственной предпринимательской деятельности можно воплотить в жизнь только тогда, когда предприятие и функции, организующие и поддерживающие его работу выстроены правильно.

Модель управления концерном Eesti Energia связывает между собой предприятие, а также – принципы, являющиеся основой для его деятельности и методы их реализации.





Ставя перед собой цели, связанные с ответственностью, мы опираемся на конкретные принципы деятельности в четырех категориях: работник, клиент, окружающая среда, общество. Будучи бизнес-организацией, действующей в областях, регулируемых больше среднего, мы ставим своей целью ответственное поведение, которое соответствует стратегическим целям, одобренным владельцем, то есть – Эстонской республикой. Основное место здесь занимают такие ключевые слова, как необходимость в инвестициях, развитие, эффективность и выполнение всех регуляций.

Результаты нашей деятельности непосредственно связаны с ожиданиями от нас. Для их измерения и ежедневного информирования мы внедрили внутренние процессы на разных уровнях. В настоящем отчете о социальной ответственности мы отображаем важнейшие из них, объясняем их работу и представляем результаты, достигнутые в этой области за 2012 год.

## Принципы

Мы можем представить принципы, связанные с ответственностью на двух уровнях. На первом уровне – наши ценности и кодекс этики. На втором – процессы или деятельности и функционирование предприятия.

Наш **кодекс этики** – это одновременно как внутренний документ, предназначенный для наших работников, так и правила для наших договорных партнеров, от которых мы ожидаем следования тем же принципам:

- мы участвуем только в законных сделках, потому что мы честны и нам доверяют;
- мы используем имущество работодателя /предприятия благоразумно и экономно;
- для нас важны наши люди – как клиенты, партнеры, кандидаты, коллеги, так и конкуренты; мы со всеми из них общаемся вежливо, с уважением и вниманием;
- мы избегаем таких отношений с общественностью, клиентами, партнерами, конкурентами и коллегами, которые

могли бы дать возможность предположить о влиянии на нашу нейтральность (конфликт интересов);

- мы не составляем своей деятельностью конкуренцию работодателю и не причиняем, занимаясь бизнес-деятельностью, экономического ущерба работодателю;
- мы все одинаково следуем кодексу этики и обеспечиваем его воплощение в жизнь.

## Ответственное предприятие - 2012

*В индексе ответственных предприятий концерн Eesti Energia получил серебряный знак качества.*

*«На основании ежегодного индекса ответственных предприятий мы выдаем предприятиям знаки качества для того, чтобы признать их деятельность на уровне ответственности и вдохновить на то, чтобы заниматься этим больше на стратегическом уровне. Результаты индекса через сравнение предприятий позволяют выделить наиболее выдающиеся результаты, отражающие сегодняшнюю эстонскую реальность. Предприятия, получившие знак – хорошо поработали и мы вдохновляем их на то, чтобы находить новые и лучшие решения.»*

*Марко Силлер*

*Председатель правления Форума ответственного предпринимательства*

# Наши ценности

Предприимчивость

Сотрудничество



Деятель года 2012:  
Янис Бетхерс (Латвия)



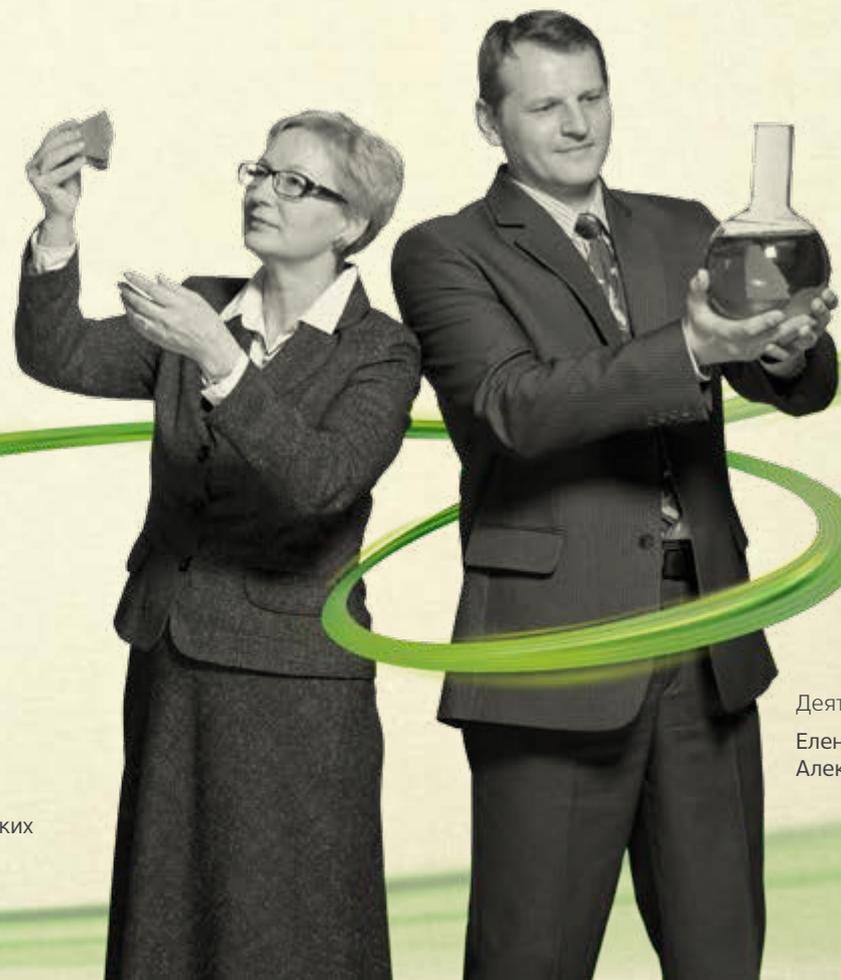
Деятели года 2012:  
(слева) Катрин Тамсар,  
Катрийн Лоорентс,  
Криста Тамммяэ,  
Эрки Линде

Ответственность

Профессионализм

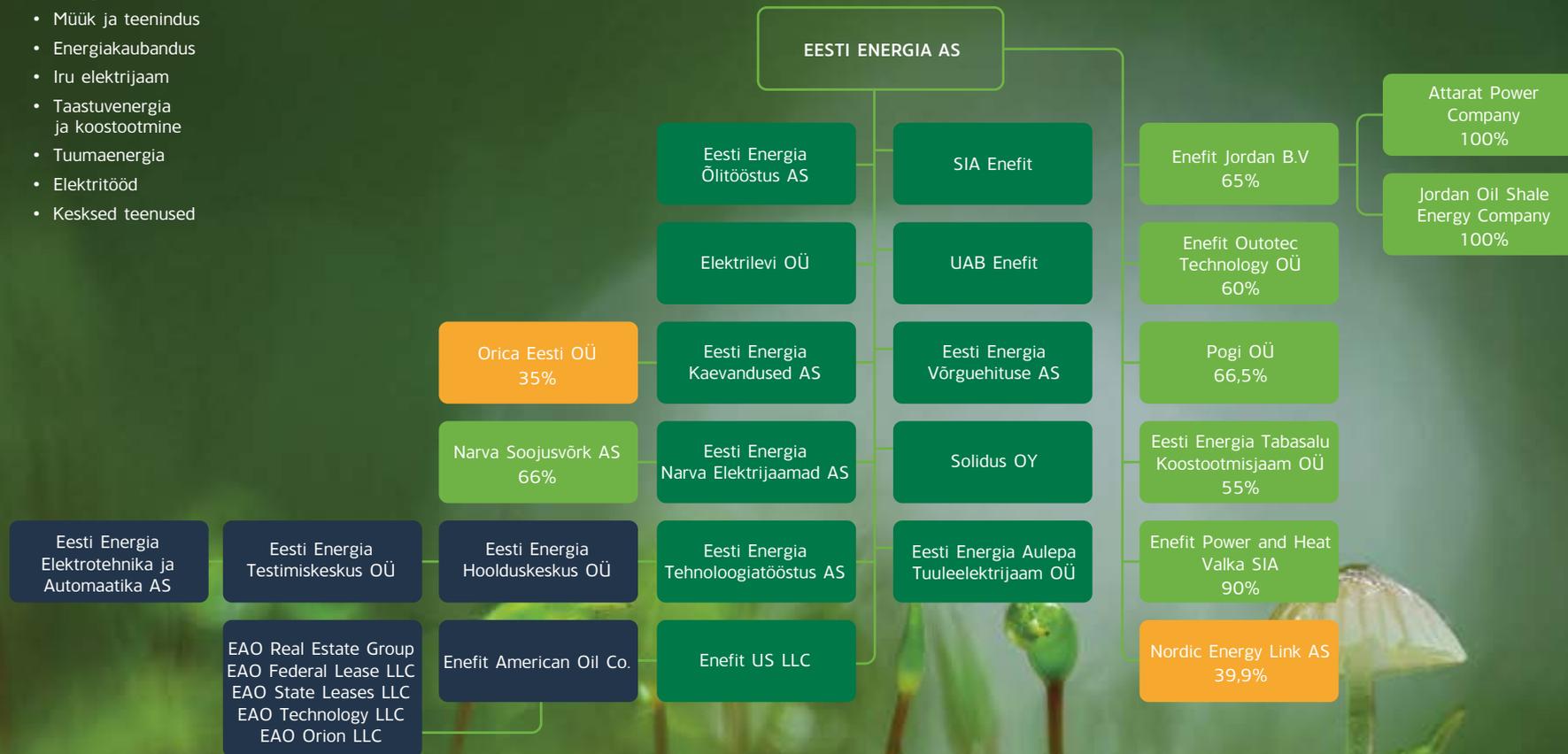


Деятель года 2012  
золотой знак:  
Виктор Добровольских



Деятели года 2012:  
Елена Оболонская,  
Александр Мошников

- Energiamüük
- Müük ja teenindus
- Energiakaubandus
- Iru elektrijaam
- Taastuvenergia ja koostootmine
- Tuumaenergia
- Elektritööd
- Kesksete teenused



■ 100% в собственности Eesti Energia AS     
 ■ Совместное предприятие, которое основывается на правлении EESTI ENERGIA

■ 100% В собственности дочерних предприятий EESTI ENERGIA AS     
 ■ Миноритарный акционер

## Управление и реализация

Основополагающий принцип нашей деятельности, которому должна соответствовать и наша готовность принимать риски, заключается в следовании регуляциям, организуем деятельность. Если этот принцип выполняется, то далее можно развивать ответственность.

Предпосылки и основу для законной деятельности создает стабильная и простая структура концерна, которая дает нам возможность логически устанавливать цели и получать и измерять результаты.

### Общее собрание

Все акции Eesti Energia принадлежат Эстонскому государству. Права единственного акционера реализует Министерство экономики и коммуникации, которое на общем собрании акционеров представляет министр экономики и коммуникации.

С точки зрения ответственной предпринимательской деятельности, основную роль играет общее собрание, которое в качестве владельца определяет наиболее важные цели нашей деятельности. Поскольку мы являемся одним из крупнейших работодателей Эстонии, инвестором и представителем сектора, значительно влияющего на экономику, наши цели должны быть уравновешены.

## Совет

Основные задачи совета Eesti Energia заключаются в том, чтобы представлять принятую на общем собрании стратегию, утверждать наиболее важные стратегические и тактические решения концерна, а также – направлять и контролировать деятельность правления концерна.

Совет состоит из девяти членов, ожидания от которых установлены законом о государственной собственности и деятельность которых зафиксирована порядком работы совета. Информация о членах совета, их полномочиях, участии в работе совета, зарплатах и принятых в хозяйственном году решениях доступна в годовом отчете за 2012 год и на домашней странице Eesti Energia.



## Правление

За исполнительное управление отвечает правление, в которое входят пять членов. Членов правления выбирает совет, председатель правления назначается отдельно. Председатель правления выполняет и функцию исполнительного руководителя. Области ответственности членов правления охватывают три вида нашей бизнес-деятельности, финансовое управление и исполнительное руководство. Общая и главная цель правления – воплощение в жизнь утвержденной владельцем стратегии.



## Советы дочерних предприятий

Управление дочерними предприятиями концерна Eesti Energia организуют руководители или правления дочерних фирм. В качестве их советов выступает правление Eesti Energia. Ежедневное управление также организовано посредством групп руководства бизнес-отрасли, которые обеспечивают максимально высокий уровень синергии между фирмами, чьи области действия близки или чьи бизнес-процессы связаны между собой.



*Исследование «Baltic Institute of corporate Governance» (БИСГ): среди предприятий, единственным владельцем которых является государство, Eesti Energia является лучшей всего управляемой бизнес-организацией в странах Балтии.*

*«Хорошее положение дел в фирмах с государственным участием нужно для успешной деятельности всей экономики. Хорошие традиции управления – это, в свою очередь, основа для результативного и стабильного управления предприятием. Основательное исследование БИСГ ставит Eesti Energia с его традициями на высшую позицию сравнительной группы – это позиция, заслуживающая признания. В то же время традиции управления предприятиями в Эстонии еще имеют много места для развития.»*

*Эрки Раазуке  
Советник Министерства экономики и коммуникаций*

## Надежные и осознанные принципы управления

Для воплощения в жизнь целей Eesti Energia действуют единые принципы управления, которые поощряют многосторонний обмен информацией. Для принципов важны их интегрированность, единое понимание и простота. За их формулирование, развитие и применение отвечает правление концерна.

Постановка целей, ориентированная на результат применяется во всем концерне – это вовлекает все процессы и уровни управления вплоть до каждого работника. Разработкой единых предпосылок и сценариев занимается отдел управленческого учета концерна. За формулировку и утверждение целей отвечает правление. Ответственность за достижение целей лежит на каждом работнике.

## Бизнес-сферы

Бизнес-сферы – это группы, объединяющие предприятия. Деятельность каждой бизнес-сферы координирует группа руководства, в которую, помимо руководителя сферы (члена правления Eesti Energia), входят члены правления дочерних предприятий и необходимые специалисты.

## Функции поддержки

Достижение бизнес-целей в масштабе всего концерна поддерживают следующие функции:

- формирование стратегии,
- управление персоналом и обучение,
- управление безопасности окружающей среды,

- обслуживание недвижимости и транспорта,
- услуги в области пожаробезопасности, спасательной деятельности и охраны,
- организация финансирования, бухгалтерии и управленческого учета
- обслуживание и развитие инфотехнологии,
- правовое обслуживание,
- управление коммуникацией и маркетингом,
- управление рисками и внутренний аудит.

## Оговоренные принципы отчетности и надзор

Основа для качественных решений руководства – это адекватная и верная информация. Важно обеспечить, чтобы отчетность была основана на фактах и прогнозируема. Таким образом, основываясь на наилучших знаниях, можно предотвратить риски и превратить их в возможности и конкурентные преимущества.

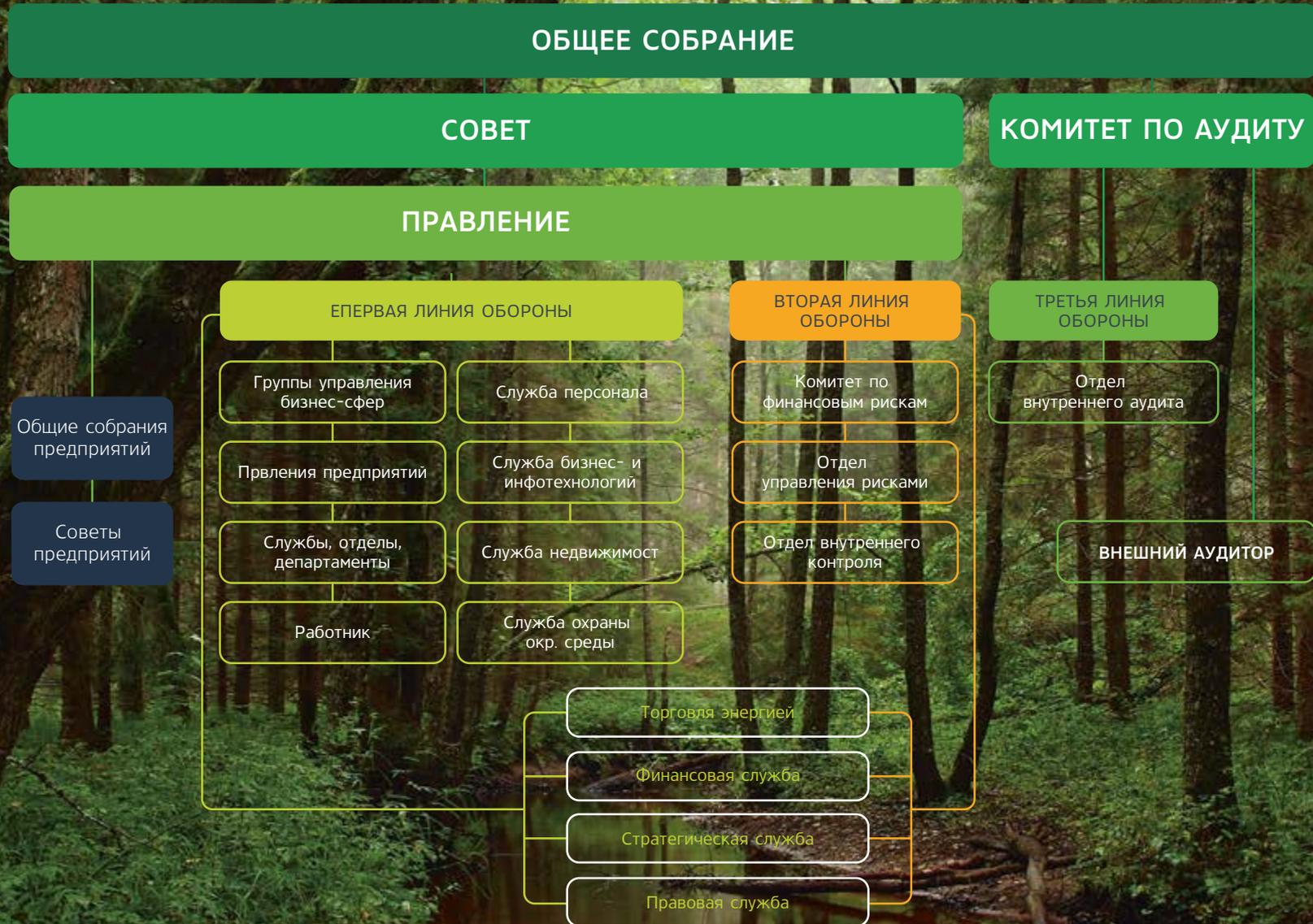
Отчетность концерна поделена на две части: а) финансовая отчетность и б) управленческая отчетность, которая касается и показа-

телей ответственной предпринимательской деятельности.

**Финансовая отчетность** сосредоточена преимущественно на экономических показателях подразделений концерна. Мы открыто делимся важной информацией со СМИ и инвесторами, имеющими европейскую доверенность. Более точная информация представлена в годовом отчете за 2012 год и на домашней странице Eesti Energia.

**Отчетность по управлению** преимущественно предназначена для использования внутри концерна. Мы выделяем отчетность, рассматривающую показатели деятельности, которая сосредоточена на результативности предприятий, и отчетность по проектам, которая анализирует реализацию инвестиций и развитие. Измерение ответственной деятельности отражается в качестве предпосылки для работы и в виде сквозного принципа при принятии решений ответственными людьми.

В 2012 году мы проинвестировали в развитие отчетности, чтобы увеличить ее достоверность. Управленческой отчетностью занимается отдел управленческого учета концерна.



## Действующий надзор

В концерне Eesti Energia действует многоуровневая и уравновешенная надзорная цепочка, цель которой заключается в том, чтобы сосредоточиться на наиболее важных рисках. Мы организуем деятельность, исходя из рисков для того, чтобы максимально и превентивно поддержать достижение концерном своих целей. При этом приоритеты ответственного предпринимательства сквозной темой проходят как в отчетности, так и в фокусе надзора. В надзоре участвуют такие функции, как комитет по аудиту, внешний аудит, внутренний аудит, внутренний контроль и управление рисками.

Главная задача **Аудиторского комитета** заключается в консультировании совета по вопросам, связанным с надзором. Комитет занимается надзором: а) над следованием бухгалтерским принципам, б) над составлением и утверждением финансового бюджета и отчетности, с) над достаточностью и эффективностью внешнего аудита, d) над развитием и работой системы внутреннего контроля (в том числе – управление рисками) и е) над законностью деятельности предприятия. Комитет участвует в обеспечении независимости внешнего аудита и планировании и оценке внутреннего аудита.

Посредством функции внутреннего аудита, охватывающего концерн, аудиторский комитет получает необходимую информацию для формирования оценок и в отношении дочерних предприятий.

Состав комитета и его председателя назначает совет Eesti Energia. Состав комитета представлен в отчете за 2012 год и на домашней странице Eesti Energia.

При осуществлении **финансового аудита** мы исходим из международных стандартов аудиторства (*International Standards on Auditing*) и при организации внутреннего аудита мы исходим из международных стандартов, организующих деятельность внутреннего аудита (*International Professional Practices Framework*). Задача отдела **внутреннего аудита** заключается в том, чтобы способствовать улучшению культуры среды внутреннего контроля, управления рисками и управления бизнесом.

**Для избежания конфликта интересов и предотвращения мошенничества** составлен исходящий из стратегии предотвращения риска мошенничества концерна практический план действий, за который отвечает отдел внутреннего

контроля. В качестве ожидаемого результата мы предполагаем, что деятельность по предотвращению и раскрытию поможет избежать потери доходов и прибыли, неудовлетворенности и оттока клиентов, ущерба репутации, кражи информации, представляющей коммерческую тайну и внутренней информации или имущества и манипулирования информацией. Работники могут использовать каналы, гарантирующие конфиденциальность (в том числе автоответчик независимого адвокатского бюро и электронная почта), посредством которых можно сообщить о нарушениях или неэтичном поведении.

Для избежания возможных **конфликтов интересов** работников используется система отчетности экономических интересов. Работники, которые при выполнении рабочих заданий могут оказаться в ситуации конфликта интересов представляют свои экономические интересы и подтверждают соответствующей самооценкой свою независимость.

Использование внутренней информации мы регулируем соответствующими требованиями, поскольку концерн эмитировал европейские

ценные бумаги и нотировал их на лондонской бирже. Соответствующее требованиям использование внутренней информации важно для того, чтобы защитить интересы инвесторов и обеспечить честную и справедливую торговлю ценными бумагами. Всем владельцам ценных бумаг и потенциальным инвесторам должна быть своевременно, последовательно и на равных условиях доступна важная информация о концерне.

У лиц, связанных с Eesti Energia исходя из их должностей в определенное время и в определенных случаях неизбежно имеется больше информации о концерне, чем у инвесторов и общественности. Для того, чтобы избежать злоупотребления такой информацией, мы создали порядок защиты внутренней информации.

В 2012 году не было ни одного случая с признаками злоупотребления внутренней информацией.

# Управление рисками, поддерживающее цели

## Управление рисками как часть надзора

Riskijuhtimise в концерне Eesti Energia служат единые принципы управления рисками. Каждое предприятие концерна должно позаботиться о том, чтобы исходя из поставленных ему целей риски управлялись в рабочем порядке и чтобы достижение целей не было под угрозой. Принятие рисков – это нормальная часть бизнес-деятельности, причем нужно быть убежденным в том, что при реализации риска целевая и стабильная деятельность предприятия будет обеспечена. Другими словами, концерн не может нести ущерб, превышающий границы переносимости рисков.

Отчеты о рисках представляются дважды в год группам руководства бизнес-сфер, руководству концерна и аудиторскому комитету. При необходимости с отчетом знакомится и совет Eesti Energia. Отчет о рисках – это важная информация при планировании деятельности внутреннего аудита.

## Управление рисками как часть управления

Управление рисками в Eesti Energia – это ответственность каждого работника, которая связана с его рабочими заданиями. Управление рисками мы развивали осознанно и отдельно с 2006 года. В управлении рисками имеется два важных аспекта: а) смелость брать на себя риски; б) сознательная деятельность, которая учитывает устойчивость концерна к рискам и способность рисковать (то есть – определенная готовность к рискам, которой следует руководствоваться).

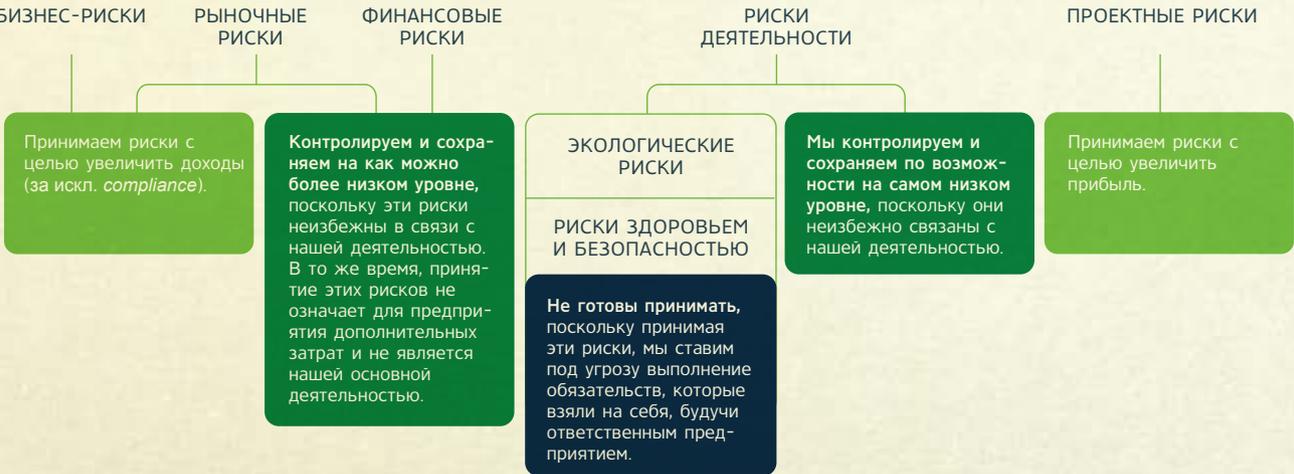
Для достижения переносимости рисков и способности рисковать мы применяем самые лучшие мировые практики управления рисками. Исходящая из них модель основывается на совместно зафиксированных категориях управления рисками, на основании которой мы в свою очередь разработали конкретные стратегии и указания.

## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ / ПОРЯДОК



Модель выражает профиль рисков всего концерна, а также, в соответствии с необходимостью, и каждого дочернего предприятия или проекта развития. В профиле рисков мы

взвешиваем свои риски и готовность к рискам. Готовность к рискам концерна Eesti Energia мы можем представлять следующим образом, исходя из категорий:



Для того, чтобы наше управление рисками было измеряемым и результативным, мы определили принцип страхования ценности концерна. При установке целей мы исходим из категорий рисков концерна, но так, чтобы достижение целей не превышало способности выдерживать риски.

Тем самым мы обеспечиваем устойчивое развитие концерна и его прибыльность. В модели управления рисками представлены элементы процесса самого высшего уровня, такие, как руководство управления рисками, оценка рисков и рассмотрение рисков.



Мы поделили риски и свою готовность к ним на пять основных категорий, для управления которыми мы используем действия и стратегии, приспособленные для конкретной группы:

## БИЗНЕС-РИСКИ

Определение	Измерение	Управление	Итоги
Определение является регулярной задачей не только для наших руководителей бизнеса и продукции, но и для юристов. Многие бизнес-риски связаны с регулятивными средами и являются для нас внешними рисками.	При измерении мы исходим из уровня нестабильности.	В качестве методов используются методы процесса обеспечения соответствия (англ. compliance): определение изменений регуляции, участие в их разработке, внедрение внутри организации, наблюдение за текущим соответствием и выявление несоответствий и работа с ними..	В качестве наиболее важного изменения, мы усилили в 2012 хозяйственном году мониторинг за предпосылками и регуляциями, влияющими на бизнес-риски при управлении ими. В случае с эстонскими регуляциями больше всего внимания было уделено законодательным изменениям, связанным с ограничением поддержки производства электроэнергии из возобновляемых источников, а также регулирующий открытый рынок закон об энергорынке и сетевые правила, вступившие в силу для частных клиентов с 1 января 2013.

## РЫНОЧНЫЕ РИСКИ

Определение	Измерение	Управление	Итоги
<p>Рыночные риски – это, следуя нашему профилю рисков, те риски, которые возникают из-за изменений цен на электричество, масло и CO<sub>2</sub>, курсов валют и интессов. Наряду с добавлением новых видов бизнес-деятельности, мы всегда оцениваем возможное увеличение рыночных рисков.</p>	<p>При измерении мы взвешиваем различные позиции, исходя из нашей способности принимать риски.</p>	<p>Стратегии управления рисками отличаются исходя из позиций риска и рынков. В то же время, мы учитываем при управлении ими цели концерна. Максимализация прибыли – одна из наиболее существенных целей управления рыночными рисками.</p>	<p>Посредством управления рисками через текущую деятельность службы торговли энергией, отдела финансов и комитета по финансовым рискам, мы существенно повлияли на фиксацию цен на будущие периоды, чтобы зафиксированные и ожидаемые исходя из нашей стратегии управления рисками объемы прибыли были достигнуты.</p>

## ФИНАНСОВЫЕ РИСКИ

Определение	Измерение	Управление	Итоги
<p>Финансовые риски, следуя нашему профилю рисков, это кредитный риск и риск ликвидности. При добавлении новых видов бизнес-деятельности, мы всегда оцениваем возможное появление новых рисков.</p>	<p>При измерении мы взвешиваем различные позиции, исходя из нашей способности принимать риски.</p>	<p>Стратегии управления рисками отличаются исходя из позиций риска, кредитных рейтингов и ограничений, которые налагают на нас кредиторы. Целью принятия данных рисков никогда не является получение прибыли.</p>	<p>В управлении рисками в закончившемся экономическом году значительных изменений не было. Мы по-прежнему сосредотачиваемся посредством деятельности финансового отдела и комитета финансовых рисков на более точном измерении финансовых рисков и поиске подходящих стратегий для научного управления ими. Для нас важно сохранять наши возможности финансирования разнообразными и конкурентоспособными, распределяя происходящие из этого кредитные риски.</p>

## РИСКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Определение	Измерение	Управление	Итоги
<p>Определение рисков – постоянная задача почти для всех работников нашей организации. Мы понимаем, что до каждого работника в контексте управление рисками добраться сложно и для этого созданы промежуточные слои владельцев процессов, которые вносят значительный вклад в определение и управление рисками.</p>	<p>Категории измерения в концерне едины и исходят из целей, на которые влияют риски и из масштабов этого влияния.</p>	<p>В качестве мер управления используются методы контроля и снижения на уровнях различных процессов. Для снижения рисков, больше всего влияющих на устойчивость к рискам, мы используем страховку.</p>	<p>При управлении рисками мы сосредоточились на всех производственных этапах на применении в максимальном масштабе стандартов и регуляций безопасности. Помимо обеспечения соответствия, мы управляем другими рисками, которые могут угрожать достижению целей на уровне организации или процесса. В то же время, мы сосредоточились на всевозможном управлении рисками, которые угрожают адекватности показателей или измерителей деятельности. Наибольшие риски мы снижаем при помощи страховки.</p>

## ПРОЕКТНЫЕ РИСКИ

Определение	Измерение	Управление	Итоги
<p>В определении принимают участие эксперты, которые участвуют в подготовке и реализации новых проектов по развитию и инвестициям концерна. Для этого мы систематически применяли отдельные процессы и принципы деятельности.</p>	<p>Измерение частично пересекается с измерением рисков для деятельности, но шире, поскольку должно учитывать и наличие других категорий риска. Используемые при измерении категории связаны с влиянием на цели.</p>	<p>При управлении рисками мы используем преимущественно систематический мониторинг и планирование деятельности с целью минимизации влияния рисков и роста прибыльности проекта.</p>	<p>При управлении рисками мы преимущественно сосредотачиваемся на анализе конкретных этапов каждого проекта и на оценку их влияния при расчете окупаемости. Для того, чтобы относящаяся к делу информация дошла до уровней руководства, мы применяем регулярную отчетность до уровней правления и совета.</p>

Фото: Прийт Эвель

«Кто делает работу,  
тот знает радость»

Эстонская пословица

# Работники

Важнее всего люди – как работники, так и клиенты. Для нас важно, чтобы наши работники были компетентными, направленными на клиента, мотивированными и чтобы их характеризовали основные ценности предприятия. На основании обратной связи работа в Eesti Energia предлагает профессиональные вызовы

вместе с пространством для развития и безопасной рабочей средой. Для обеспечения успеха мы учитываем устойчивость бизнес-деятельности, в результате чего мы сосредотачиваемся на долгосрочном планировании персонала, развитии работников и создании резерва.

## Самый предпочитаемый и значимый работодатель Эстонии

Согласно результатам ежегодного исследования порталов трудоустройства CV Keskus и CV-Online за 2012 год, Eesti Energia – самый предпочитаемый работодатель.

В качестве главных аргументов опрошенные привели доверие к предприятию и возможности развития.

На основании исследования репутации работодателей фирмы TNS Emor за 2012 год, концерн Eesti Energia был назван работодателем с лучшей репутацией.

Опрошенные считали главной сильной стороной успешность предприятия в своей сфере деятельности, конкурентоспособную зарплату и возможности для развития и обучения.

## Eesti Energia как работодатель

Мы считаем важным наличие специалистов в своей сфере как сегодня, так и завтра. Мы ценим своих работников и всегда относимся к ним справедливо и с уважением, а также – участвуем в их развитии.

- В Eesti Energia работает 7560 работников (по состоянию на 31 декабря 2012).
- Мы расположены по всей Эстонии, в том числе 74% в Ида-Вирумаа. А также – в Латвии, Литве, Германии, Иордании и США, всего 50 работников за рубежом.
- Средний возраст работников – 48 лет и трудовой стаж – 13,8 лет.

Распределение работников по должностям (%)



- Рабочие языки – эстонский и русский, а также – английский.

Основные ценности, объединяющие работников предприятия – это **профессионализм, предприимчивость, ответственность и сотрудничество**. Для того, чтобы не ограничиваться только декларированием ценностей, мы все больше занимаемся управлением ценностями. Мы используем модель компетентности, направленную на руководителей и специалистов, которая позволяет связать оценку работников, обучение, системы зарплат и карьеры с основными ценностями предприятия. Модель компетентности позволяет каждому работнику осознать основные ценности в своей работе и оценить свою деятельность в соответствии с основными ценностями.

В своей ежедневной работе все наши работники следуют **кодексу этики**. Кодекс этики позволяет делать правильный выбор и в сложных ситуациях. О кодексе этики мы подробнее говорим на странице 21.

Добровольная текучка рабочей силы у нас составляет 2,1%.

## Планирование персонала

Свежая перепись населения 2012 года проявила общеизвестный факт – население Эстонии стареет и снижается быстрыми темпами. В течение ближайших десяти лет для Eesti Energia заботой станет поиск достаточного количества работников. Примерно треть наших работников через 10 лет выйдет на пенсию и будет готова покинуть работу. Самые критические области для поиска резерва для нас – это добыча и быстро развивающееся производство жидких топлив. Инженеров и специалистов не хватает повсюду, но больше всего их нехватка ощущается в Ида-Вирумаа.

Для обеспечения устойчивого развития мы планируем и развиваем свой персонал. В ходе оценивания работников мы заранее и систематически занимаемся темами резерва и карьеры персонала. Поддерживая развитие работников мы обеспечиваем их продвижение внутри предприятия. Объявлению публичного конкурса сопутствует объявление внутреннего конкурса и при вербовке, изнутри или извне предприятия, основой для выбора является профессиональная компетентность кандидата, личные свойства, мотивация и соответствие кандидата нашим ценностям.

Для того, чтобы в будущем быть на сильных позициях в условиях конкуренции, уже сейчас важно знать ожидания потенциальных работодателей. Мы привлекаем своих будущих работников как можно заранее, предлагая им уже в школе возможности для практики и стипендии. Исходя из этого, мы считаем важным в организационной культуре поддерживать работников разных возрастов.

## Работники в будущем и резерв

В возрастной группе 60 лет и выше у нас работают более 750 человек. С 2016 года это количество вырастет до 1600. Это, в свою очередь, означает, что в течение ближайших лет мы должны завербовать около 2000 новых работников.

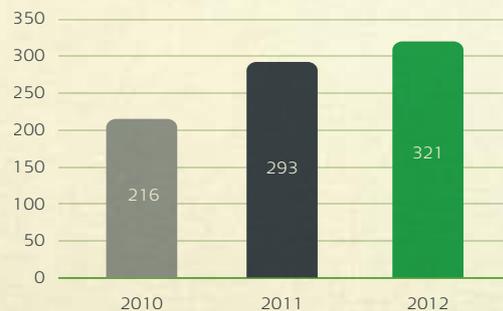
Наша цель – увеличить активность, направленную на привлекательность возможностей для карьеры, связанной с энергетикой, среди молодежи. Для этого мы участвуем в обеспечении будущего энергетической отрасли и подготавливаем квалифицированных специалистов. Деятельность, связанная с резервом, представлена на страницах 72-73.

*«Для меня самым приятным сюрпризом было то, как в ходе моих месяцев практики предприятие могло сохранять чувство, что практикантов ценят, их идеи и желания воспринимаются, их хотят сохранять и развивать. Это чувство сохраняли работники, связанные с резервом и вердовкой, которые постоянно интересовались, как продвигается практика, но больше всего – именно руководитель практики».*

*Трете Рождественски  
 Практикант*

На наших предприятиях проходят практику примерно 300 молодых людей в год. Для того, чтобы привязать молодежь к себе еще с раннего возраста, мы предлагаем практикантам возможность поучаствовать в специально для них созданной программе.

Практиканты



## Программы по обустройству новых работников

Мы желаем, чтобы обустройство на новом месте для наших новых работников было плавным и эффективным. В 2012 году всего прошло 11 дней новых работников, которые проходили как в Таллинне, так и в Ида-Вирумаа. Помимо этого, мы разработали для новичков программы для обустройства и при необходимости назначаем для них руководителя. В 2012 году к нашей команде присоединились 673 новых работника.

## Результативное управление

В Eesti Energia имеется единая система результативного управления, цель которой заключается в том, чтобы донести до каждого работника стратегию бизнеса путем постановки личных целей. Измерение, основанное на результатах, необходимо для того, чтобы работники двигались в верном направлении и знали, чего от них ждут. Раз в год руководитель и работник оценивают выполнение целей, развитие навыков работника и договариваются о целях и плане развития на новый период. Цель ежегодных собеседований по развитию

заключается в том, чтобы повысить компетентность работников и результативность ежедневного труда. В 2012 году в электронной среде прошло примерно 2500 ежегодных собеседований.

Интересы работников и предприятия помогает уравновесить оплата, зависящая от результатов. В конце года системой оплаты по результатам мы покрыли 97% работников.

## Развитие работников

Мы можем быть профессиональными партнерами для клиентов только в том случае, если обеспечиваем своим специалистам все свидетельства о компетентности и знания в области безопасности рабочей среды. Для этого мы

### Инвестируем в развитие работников



*«Обучение работников – это интересно, поскольку, помимо передачи дорогих знаний, это – прекрасная возможность познакомиться с прекрасными людьми в нашем концерне».*

*Пези Херм*

*Планировщик сети и обучающий*

проводим внутреннее обучение в областях энергетики, обслуживания и инфотехнологий, а также – по рабочей среде и ее безопасности. Созданная в 2012 году трехдневная программа развития дает обучающим практические навыки, как более результативно передавать свои знания и опыт. Раз в год проходит день развития, где изучаются новые методы обучения и чувствуются те, кто внес особый вклад в развитие своих коллег. Созданная для обучающихся 36-часовая программа развития сосредоточена на развитии наблюдения, обратной связи и тренировки.

Для принципов обучения и развития работников важным обновлением стал внедренный осенью календарь обучения, который поддерживает бюджетирование, планирование и проведение обучения.

В 2012 году мы провели в предприятии неделю взрослого ученика (TÖN). Общеэстонское мероприятие, популяризирующее образование взрослых и возможности для обучения

сосредоточено на обучении длинной в жизнь и саморазвитии. В рамках недели мы поощрили работников, которые в 2011-2012 году получили профессиональное, прикладное высшее или высшее образование вместе с работой. В 2012 году у нас всего было 58 новых владельцев диплома/грамоты из 13 предприятий концерна. В 2012 году мы организовали и день рабочей тени внутри предприятия.

Самые большие сферы обучения (%)



## Мотивация и блага работников

Мы поддерживаем обучение и развитие работников, равновесие между рабочей и личной жизнью и здоровый образ жизни. Мы помним и признаем работников, которые работают давно. Важное значение имеют и дни рождения детей и поддержка начала школьной жизни как финансово, так и временем – на случай важных событий в семейной жизни мы даем родителям свободное время.

В 2012 году прошли большие содержательные общие мероприятия: празднование Нового года для работников, летние дни вместе с Нарвским энергетическим забегом как для своих работников, так и для гостей, праздник Рождества для детей работников до 13 лет. Традиционно мы выбрали в 2012 году работников, отличившихся особенными достижениями, наградив их званием «Деятель года» и проект, принесший предприятию больше всего ценности – «Дело года – 2012».

**Мы обращаем внимание на равное отношение к своим работникам.** В нашей организации непозволительна дискриминация по половому, расовому, языковому признакам, политическим

убеждениям или возрасту. Мы обеспечиваем защиту этих прав и внутренней инструкцией. В 2012 году в концерне не было ни одного случая, который можно было бы отнести к нарушению прав человека.

С интервалом через год мы проводим исследование вовлеченности и внутренней коммуникации среди работников, на вопросы которого можно ответить на эстонском и русском языке как в интранете, так и посредством бумажных анкет. В исследованиях, прошедших в конце лета 2012 года, принял участие 4391 работник концерна Eesti Energia (60% тех, кому были отправлены приглашения). По сравнению с 2010 годом средний процент ответивших увеличился с 58% до 60. Цель исследования – определить вовлеченность работников Eesti Energia в свою работу, измерить удовлетворенность факторами, в значительной степени формирующими мотивацию к труду, проанализировать ожидания от работы, вывести сильные и слабые стороны предприятий концерна и управления процессами в области формирования вовлеченности работников и учесть обратную связь работников при планировании изменений в организации и принятии решений.



*«У меня очень интересная работа, прекрасная команда и интересные проекты. Я успел поработать во многих государствах и смею считать, что, если бы я не работал сейчас в Eesti Energia, то даже не знаю, где бы я хотел в Эстонии работать.»*

*Отто Рихард Лукк  
Член правления Tehnoloogiadööstus*

По сравнению с 2010 годом виден прогресс в управлении изменениями, системе поощрения и оплате. Работники чувствуют, что управление изменениями стало более продуманным, но на том же уровне осталось понимание, для чего эти изменения происходят. Исследование показало позитивные изменения в сотрудничестве между подразделениями, оценке работников согласно системе результативного управления, а также – мотивационном пакете и зарплате. Высоко оценили в сегменте специалистов и руководителей непосредственных руководителей и ясность целей предприятия. Но в целом снизился уровень удовлетворенности содержанием работы.

На основании оценок работников за 2012 год имеется три наиболее важных приоритета для развития:

*«При управлении изменениями лучше информировать работников и проводить изменения, исходя из работников.»*

*«Сотрудничество между подразделениями в предприятии.»*

*«Поощрение в соответствии с навыками и результатами работы.»*

Работники считают важным для организации:

*«Информирование со стороны руководителя по поводу происходящего на предприятии»*

*«Ясность и понятность целей работы»*

*«Работа в команде с лучшими профессионалами своей области»*

*«Надежное и стабильное место работы»*

Будучи социально-ответственным работодателем, мы заботимся о своих работниках и относимся к ним справедливо и с уважением. Мы

создаем и развиваем долгосрочные отношения с работниками, но, если ситуация требует, приходится и расставаться. Мы помогаем работниками, прекратившим с нами трудовые отношения, обратиться на рынок труда, в том числе – на внутренний рынок труда Eesti Energia. Уход работников оформлен юридически корректно и процесс справедлив. По возможности, мы используем возможности для коллективного завершения, сотрудничаем с Кассой страхования от безработицы. Мы предлагаем своим работникам и услугу карьерного консультирования, а Нарвские электростанции и Eesti Energia Kaevandused создали свои социальные планы для помощи сокращенным работникам.

Мы сотрудничаем и консультируемся со своими партнерами из профсоюзов. Всего в предприятиях Eesti Energia заключено шесть коллективных договоров. Кроме регулярных встреч в предприятиях, организуются раз в год и общеконцерновые инфодни для профсоюзов, где говорится о работниках, нашем бизнесе и его развитии. Блага коллективного договора распространяются на всех работников, в том числе и на тех, которые не относятся к профсоюзам, но предприятия которых заключили с профсоюзами коллективный договор.

## Мы участвуем в улучшении здоровья работников

Работники Eesti Energia при поступлении на работу проходят первичный контроль здоровья и после этого – периодические проверки здоровья, которые зависят от характера работы и условий труда на конкретной должности. Работникам обеспечиваются качественные средства защиты, рабочая одежда и обувь, также им доступны средства первой помощи. На Эстонской и Балтийской электростанциях работают медицинские пункты, которые посещают и работники Завода масел. При строительстве Enefit280 постоянно присутствует медсестра. Работников, выполняющих работу в полевых условиях, мы вакцинируем от энцефалита, оперативные бригады и электриков службы измерений – также и от гепатита.

Для поощрения здорового образа жизни у нас работает три спортклуба – спортивные клубы Eesti Energia, Нарвских электростанций и Kaevandused. В самом большом из них, спортклубе Eesti Energia, в 2012 году число членов превысило 1000 человек. Тенденция показывает, что в спортивный клуб вступает почти каждый новый работник. Под предводительством спортклуба круглогодично проходят различные спортивные мероприятия от командных соревнований до лекций, пропагандирующих здоровый образ жизни.

## Обеспечиваем безопасность рабочей среды

Наша цель – обеспечить работникам максимально безопасную рабочую среду, которая дала бы им возможность работать без происшествий и профессиональных заболеваний. Во всех наших предприятиях работают опытные специалисты по трудовой среде. На рабочих местах проведены анализы рисков рабочей среды, согласно которым наиболее сложные условия труда – в шахтах, карьерах, на сланцевых электростанциях и на заводе масел. Многие работники Eesti Energia соприкасаются как с физическими, химическими, биологическими, физиологическими, так и с психологическими факторами опасности, работают в сложных и полевых условиях.

Для того, чтобы сделать трудовую среду более безопасной, мы удалили и утилизировали в ходе ремонтов и реконструкций на электростанциях опасные для здоровья материалы, содержащие асбест и заменили их безопасными материалами.

С целью измерения безопасности труда, для информирования и обучения на базе произошедших случаев, мы стали использовать **счетчик дней, прошедших без тяжелых происшествий на рабочем месте**, который каждый работник может наблюдать на главной странице интранета. Количество происшествий за последние годы показывает тенденцию снижения. В 2012 году произошло 31 происшествие, что все же на пять больше, чем в 2011 году, когда происшествий случалось меньше всего. Происшествий, закончившихся смертью работника, не было.

Сравнивая показатели Eesti Energia за последние годы с показателями по всей стране, можно сказать, что общее количество происшествий у нас ниже средних показателей по Эстонии (Измеряется количество происшествий на 1000 работников).

Мы уделяем особенное внимание обучению и наставничеству как работников Eesti Energia, так и наших партнеров, чтобы обеспечить безопасность работников. В 2012 году мы разработали новые правила безопасности для безопасного обслуживания Нарвских электростанций и Завода масел. При наставничестве, мы стали все чаще использовать показательные средства. Для информирования об опасностях и обучения правильному поведению в таком

случае, мы создали в прошлом году обучающие видеоклипы для Нарвских электростанций и Завода масел.

Мы извещаем своих партнеров о требованиях этики и безопасности труда на наших предприятиях и ожидаем их следования со стороны работников наших партнеров, которые работают на наших объектах.

Количество происшествий в концерне Eesti Energia в период 2001-2012



«Как аукнешь в лесу,  
таким эхом он тебе  
и ответит».

Эстонская пословица



# Отношения с клиентами

2012 год стал поворотным как для Eesti Energia, так и для наших клиентов. Процесс подготовки к открытию энергорынка, продолжавшийся почти три года, пришел в первому промежуточному финишу в конце сентября, когда концерн Eesti Energia опубликовал новые пакеты электроэнергии для открытого рынка и начал продажу. Eesti Energia превратился в продавца электричества, для которого работа в условиях конкуренции стала обычной рутинной. Мы прилагаем усилия для того, чтобы быть успешными и на открытом энергорынке и, будучи лучшим партнером, предлагать своим клиентам все более качественную услугу.

В отношениях с клиентами для нас важны качество, эффективность, корректность, способность держать обещание и прозрачность решений.

## Цель Eesti Energia как предприятия, обслуживающего клиентов – довольный клиент.

Чтобы лучше понимать ожидания клиентов, знать, что влияет на удовлетворенность клиентов и каков уровень удовлетворенности самыми важными факторами, раз в месяц мы проводим исследование обратной связи. Раз в год мы проводим более масштабные исследования удовлетворенности клиентов. Исследования трех последних лет однозначно показывают, что на удовлетворенность наших клиентов больше всего влияют три фактора:

- бесперебойное электроснабжение
- быстрая ликвидация перебоев в электроснабжении
- быстрая доступность как по телефону, так и по электронной почте

## На основании обратной связи клиентов мы развиваем свой распорядок работы

Поскольку стабильность электроснабжения – одно из основных ожиданий наших клиентов, то сетевое предприятие Elektrilevi, принадлежащее Eesti Energia основное внимание уделяет снижению количества и длительности перебоев в энергоснабжении.

Для улучшения качества сетевой услуги, Elektrilevi ежегодно инвестирует всю свою прибыль. Благодаря увеличившимся в 2011 году сетевым платам, Elektrilevi смогла повысить темпы обновления сети. В 2012 году мы

построили 707 новых подстанции и протянули 1750 километров новых погодостойких линий электропередачи.

Линиями электропередачи Elektrilevi можно обернуть Землю 1,5 раза. Поскольку инвестиции в строительство сетей дорогих, привести сети в порядок за сутки невозможно. Elektrilevi установила своей целью увеличить долю погодостойких подземных и воздушных кабелей к 2025 году с 40% до 75%. Это позволит в несколько раз снизить количество перебоев в электроснабжении.

### Инвестиции в электросеть



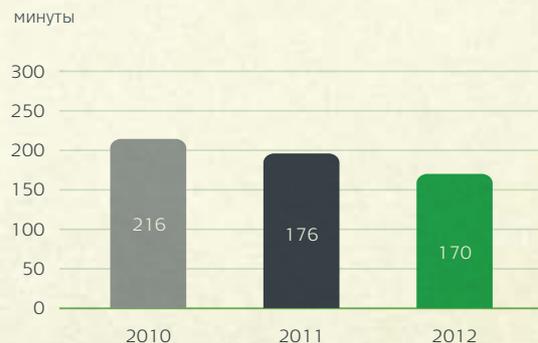
**Ускорение ликвидации перебоев.** Поскольку обновление устаревшей и подверженной влиянию погоды сети – процесс более долгосрочный, мы сейчас принимаем усилия для того, чтобы продолжительность возможных перебоев в энергоснабжении была для клиентов минимальной. Для улучшения ситуации мы изменили распорядок работы бригад, устраняющих нарушения и начали использовать в сети

более эффективную автоматику, позволяющую удаленное управление. Мы ежегодно снижаем продолжительность времени перебоев энергоснабжения.

Вместе с растущими объемами строительства сетей, мы думаем и о том, как наша работа могла бы меньше всего мешать клиентам. Мы заранее планируем точное время работы, используем перенаправление тока и делаем больше работы под напряжением. Благодаря этому мы из года в год смогли снизить и продолжительность плановых отключений.

Один из важнейших проектов, увеличивающих удобство для клиентов Elektrilevi в течение

### Время плановых отключений



ближайших лет – это установка счетчиков удаленного считывания, этот пилотный проект был начат в 2012 году. К 2017 году счетчики удаленного считывания должны быть в каждом доме и на предприятии, так что в течение последующих четырех лет Elektrilevi установит всего почти 630 000 новых счетчиков. Для клиентов счетчики удаленного считывания означают освобождение от обязанности сообщать о показателях и более короткие перебои в подаче электроэнергии, поскольку информация об отключении счетчики передают автоматически.

**Обеспечение быстрой доступности.** Жалобы клиентов показали, что с нами не всегда можно достаточно быстро связаться по телефону или посредством электронной почты.

**В качестве цели доступности телефонного обслуживания, мы установили ответ на 80% звонков клиентов в течение 25 секунд.**

Мы ежемесячно анализируем, выполняются ли эти цели и если нет, то занимаемся настройкой своего трудового распорядка.

Скорость ответов на электронные письма была долгосрочной проблемой. Для решения мы скорректировали организацию ответов таким образом, что смогли раньше начать заниматься проблемой клиента, по ходу дела перераспределять ресурсы рабочей силы или находить автоматические решения. Если в 2011 году составление ответа могло занять месяц, то нынешний процесс значительно исправил ситуацию.

## Цель в области качества для нас – отвечать на 80% писем за 24 часа.

В октябре и ноябре связанная с открытием энергорынка посещаемость была исключительной.

Важным проектом, запущенным в 2012 году было извещение об отключениях посредством сообщения с телефона. Этот проект развития

был основан на знании, что наши клиенты не считали достаточно быстрым информирование об отключениях. Мы информируем клиентов о перебоях и времени ликвидации при помощи SMS-сообщения. Благодаря снижению нагрузки телефона для сообщения о неисправностях, на линию попадает больше клиентов, о чьих отключениях мы еще не знаем.

### Жалоба (бюро обслуживания)



*«Нужно избавиться от очередей – даже если никого перед тобой не стоит, приходится ждать. Однажды передо мной не было ни одного человека, было три свободных сотрудника и ни один не нашел времени чтобы меня принять».*

### Похвала (бюро обслуживания)



*«В отличие от того, что было два-три года назад, общение сотрудников стало приятным и вежливым. Фирма стала более гибкой и делопроизводство заметно улучшилось».*

Для того, чтобы клиенты могли быстрее и удобнее связаться с нами, мы в 2012 году расширили обслуживание клиентов. Мы увеличили количество сотрудников со 130 до почти 200. Помимо найма новых работников, мы открыли и два новых бюро – одно в Тарту, другое – в Таллинне. Если еще в 2011 году в пиковые моменты очереди ожидания в самом большом бюро обслуживания могли растянуться до двух часов, то в 2012 году мы смогли всех бизнес-клиентов обслуживать в среднем за 6 минут, а бытовых клиентов – за полчаса.

Ситуацию помогла улучшить новая оперативная система очередей. В бюро обслуживания была исключительно высокая посещаемость в ноябре и декабре прошлого года, когда было самое активное время заключения договоров купли-продажи электроэнергии на открытом энергорынке. Тогда мы обслуживали 4000 клиентов в день, по сравнению с обычной ситуацией, когда нас посещает 1500 клиентов в день.

## К жалобам клиентов мы подходим с полной серьезностью

Наша цель – достичь ситуации, в которой у нас не будет жалоб от клиентов. Но пока еще нам нужно ими заниматься. Мы убеждены, что разумное решение жалоб улучшит наши процессы работы и поможет увеличить лояльность клиентов. Для этого мы общаемся с клиентами непосредственно, сосредотачиваясь на решении их проблем. Мы должны быть честными и придерживаться данных обещаний. Мы создали базу данных жалоб, куда заносятся все жалобы и где четко видно, кто и когда должен ответить на конкретную жалобу. Сроки ответа на жалобы можно отслеживать при помощи системы.

## Стандарт и практика обслуживания

На основании ожиданий клиентов мы разработали практику обслуживания розничной торговли, которая направляет все наши почти 20 подразделений обслуживания клиентов внимательно обращаться и дружелюбно общаться с клиентом.

### Мы относимся к клиентам ответственно и в трудные времена

Как правило, мы вместе находим решение, удовлетворяющее обе стороны, с клиентом, у которого возникли временные сложности с оплатой. При этом мы призываем клиентов обращаться к нам в случае сложностей еще до того, как настанет срок оплаты счета. Иногда кажется, что электричество воспринимается как любой другой товар, за который не нужно платить, если денег мало. Так что, имеются и клиенты, которые не оплатили свои счета, поскольку у них имеются и другие расходы.

Клиентам, которые выказывают добрую волю, попав в сложное положение, мы всегда стараемся пойти навстречу. В виде исключения, мы даем возможность клиентам, попавшим в сложную ситуацию, оплатить счета на основании платежного графика, также мы даем и кратковременные отсрочки платежей.

### Защита данных клиента

В своей деятельности мы считаем очень важной защиту данных клиента. Данные о клиенте мы храним полноценно, уместно и корректно. Защиту данных клиента обеспечивает документ, утвержденный решением правления «Принципы обращения с данными клиента в концерне Eesti Energia».

## Информирование об открытом энергорынке

До 2012 года мы продавали электроэнергию и доставляли ее полумиллиону клиентов в Эстонии, являясь для них основным источником информации об энергии. Так что, у клиентов имеются обоснованные ожидания, что мы будем сообщать им полезную информацию об изменениях на рынке. Хотя энергорынок был открыт государством и Eesti Energia стал одним из участников рынка, мы учли эти ожидания и направили очень большую часть своей работы по информированию в 2012 году на тему открытия энергорынка.

Мы начали информировать клиента об открытии энергорынка в феврале. В этот процесс мы вовлекли все свои инфоканалы: электронное бюро обслуживания, прямая почтовая рассылка клиентам, телефон поддержки клиентов и бюро. Кроме того, мы делились информацией со СМИ, встретились с 13 самоуправлениями, выразившими такое желание, с различными союзами и обществами, а также – участвовали в семинарах. Если в начале года мы начали информирование об энергорынке в электронном бюро обслуживания Eesti Energia с общей азбуки – суть открытого рынка, видеоклип,

вопросы-ответы и мифы об энергорынке, то во второй половине года мы поставили больший акцент на практическую информацию – пакеты открытого рынка, цены и договоры. Вся работа по информированию об открытом энергорынке проводилась как на эстонском, так и на русском языках. На домашней странице Eesti Energia имеется информация об открытом энергорынке и на английском языке.

Немало внимания мы уделяли и внутренней коммуникации, начиная с обучения сотрудников службы обслуживания по темам открытого энергорынка и заканчивая информированием всех работников Eesti Energia.



*«Когда мы осенью приехали на Нарвские электростанции заключать договоры купли-продажи электроэнергии с работниками, не имеющими компьютеров, нас так хорошо приняли, что не хотелось в Таллинн уезжать! Было такое чувство, как будто мы все – одна большая семья. Очень интересными были два последних месяца – в конторах были очень длинные очереди. Вся наша команда как один работала для того, чтобы все было сделано. Клиенты были очень приятны!»*

*Мария Новохатская*

*Сотрудник службы обслуживания клиентов*

Договоры на открытом рынке с нами заключило в три раза больше клиентов, чем мы прогнозировали. Почти 90% всех клиентов, заключивших договоры, предпочли Eesti Energia. Более 400 000 договоров – это результат, покрывающий более 58% всех мест потребления Эстонии. Если годовой объем потребления в Эстонии составляет примерно 7,4 ТВтч, то к концу года нашими договорами было покрыто около 65% этого объема.

## Клиенты в Латвии и Литве хорошо приняли Eesti Energia

Вдобавок к тому, что выход на открытый рынок Эстонии принес успех, Eesti Energia завоевал доверие клиентов и на открытых рынках Латвии и Литвы. В 2012 году количество клиентов увеличилось более, чем в пять раз и на обоих рынках мы удвоили свои объемы продаж

## Новые и полезные решения для клиентов

### Основа для развития продукта – ожидания клиента

По случаю полного открытия энергорынка, для предложения подходящих клиентам решений нужно было разработать новые пакеты электроэнергии.

Мы хотели, чтобы наши новые пакеты характеризовались простотой и ясностью и покрывали основные потребности клиентов. Так мы и вывели на рынок в сентябре 2012 года три

новых продукта – пакеты электроэнергии с надежной, гибкой и комбинированной ценой.

Разработку концепции продуктов мы начали в 2011 году с рыночного исследования, чтобы выяснить, какие продукты предлагают продавцы электроэнергии в Европе. Мы сосредоточились и на опыте Скандинавии. После разработки первичной концепции, мы протестировали продукты на разных целевых аудиториях. Мы провели исследование и составили прототип, в котором процесс предложения

продукта был предложен в виртуальном пространстве. Мы учитывали обратную связь и первый этап развития продукта был завершен в августе 2012 года, а в сентябре началась пилотная продажа внутри предприятия.

Мы получили много позитивной обратной связи от клиентов. Еще важнее было учесть критику клиентов, чтобы понять, чего клиенты хотят, поскольку с начала развития продукта мы создавали его для рынка, которого еще не было.

## Мы предлагаем клиентам советы по снижению затрат на энергию дома

90% наших клиентов желают, чтобы мы информировали их о возможностях экономии энергии. Экономия энергии начинается с точного обзора, куда и сколько электричества, воды и отопления тратится и каковы затраты по всем типам энергии. Для того, чтобы помочь в этом клиентам, мы создали в своем электронном бюро обслуживания энергетический профиль, который в 2012 году, на основании обратной связи от клиентов, мы допол-

нили таким образом, чтобы около каждого совета по экономии энергии клиент видел срок окупаемости инвестиции. При помощи профиля, каждый может выяснить, как распределяются у него дома затраты на электричество между освещением, бытовой электроникой, холодильником и прочими приборами.

Рекомендации и советы по экономии энергии доступны в нашей интернет-среде на эстонском, русском и английском языках. В 2012 году нашу страницу по теме энергосбережения посетило почти 30 645 уникальных посетителей, в электронном бюро обслуживания свой энергетический профиль заполнило более 8000 клиентов.

Помимо информации об энергосбережении, мы предлагаем клиентам и дополнительные услуги в этой сфере, такие, как **энергетический аудит, термообзор и энергопаспорт.**

Бытовые и бизнес-клиенты могут покупать и только энергию из возобновляемых источников. К концу 2012 года количество клиентов Зеленой энергии увеличилось до 6 800. По сравнению с прошлым годом, количество клиентов, предпочитающих возобновляемую

энергию, увеличилось примерно на треть. Их вклад в чистую природу можно сравнить со снижением автомобилей на дорогах Эстонии на 16 000. Помимо Эстонии, мы продаем Зеленую энергию в Латвии и Литве.

Eesti Energia гарантирует всем клиентам Зеленой энергии, что, в зависимости от потребленного ими количества электроэнергии, ежегодно производится столько же экологичной энергии. Наше обещание клиентам подтверждает независимый аудитор. Ветряную энергию Eesti Energia производит на мощнейшем в стра-

нах Балтии ветропарке в Аулепа, а также – в Виртсу и на острове Рухну. В 2012 году мы запустили парк ветрогенераторов на закрытом золоотвале неподалеку от Нарвы и создали ветропарк в Палдиски. Гидроэнергию Eesti Energia производит на гидроэлектростанциях Кейла-Йоа и Линнамяэ.

### Потребление Зеленой энергии





«От обещаний  
толку нет, есть  
ТОЛЬКО ОТ ДЕЛ».

Эстонская пословица

# Экологическая деятельность

Наша деятельность, начинающаяся с добычи сланца и заканчивающаяся распределением и продажей электроэнергии, имеет серьезное влияние на окружающую среду. Влияние производства энергии на окружающую среду обусловлено преимущественно использованием земли и ресурсов, появлением отходов, загрязнением воздуха и воды и в итоге – все это сказывается на климатических проблемах. Для снижения негативного влияния на окружающую среду, мы сделали следующие шаги: мы увеличиваем использование возобновляемых ресурсов, снижаем выбросы в окружающую среду и более эффективно используем природные ресурсы.

**Мы не можем сделать свое влияние на экологию несущественным, но можем для обеспечения**

**устойчивого развития заниматься сведением его к минимуму.**

Общие принципы природоохраны Eesti Energia

- Мы используем системы экологического управления, соответствующие международным стандартам (ISO 14001 и EMAS)
- Мы постоянно анализируем влияние своей деятельности на окружающую среду и используем для достижения результата наилучшую из возможной техники (BAT).
- Мы используем ресурсы целесообразно и экономно, увеличиваем переработку отходов и снижаем выбросы в окружающую среду.
- Мы снижаем емкость CO<sub>2</sub> в энергии, попадающей к клиенту и через это – снижаем влияние на изменения климата

- Мы открыты для новых решений и активно сотрудничаем с научными организациями и консультационными фирмами
- Мы предпочитаем при выборе партнеров и при прочих равных условиях поставщиков с сертифицированными системами экологического управления.

## Постоянный фокус на снижении влияния на экологию

Наша деятельность в основном основывается на сланце, из которого мы производим как тепло и электричество, так и жидкие топлива наша основная экологическая цель – снизить объем загрязнения, сопутствующий нашей деятельности.



*«В 2012 году мы проложили дорогу в будущее. В результате проекта, продолжавшегося почти пять лет, четыре энергоблока Эстонской электростанции обзавелись оборудованием сероудаления и дополнительными устройствами дозирования извести. Я считаю 2012 год удачным».*

*Александр Нартов*

*Руководитель проекта отдела технического развития Нарвских электростанций*

### Снижение выбросов в воздух

Использование сланца как ископаемого топлива в любом виде порождает выбросы в воздух. Обязательства Эстонии при присоединении к Европейскому Союзу заключались в том, чтобы к 2012 году снизить выбросы в 2,5 раза – до 25 000 тонн в год. Для этого в начале 2012 года мы установили на четырех энергоблоках Эстонской электростанции уникальные устройства сероочистки, появившиеся в результате почти пятилетней работы по исследованию и тестированию.

## Выбросы SO<sub>2</sub> снизились за год более, чем в два раза и производство электроэнергии стало значительно чище.

Благодаря установленному оборудованию производственная мощность Нарвских электростанций сохранится и после 2016 года, когда вновь будут ужесточены экологические требования Евросоюза. Установка систем серочистки на энергоблоки всего стоила 108 миллионов евро. Для соблюдения ужесточающихся с 2016 года требований по выбросам NO<sub>x</sub>, в 2012 году мы начали установку соответствующих устройств, снижающих выбросы NO<sub>x</sub>.

Снижению выбросов в воздух поспособствовало и частичное замещение сланца биотопливом на блоке совместного производства Балтийской электростанции. В 2012 году мы использовали для производства электроэнергии почти на 560 000 тонн меньше сланца и, поскольку зольность применяемого на электростанциях сланца составляет 45-46%,

а зольность биомассы – до 7%, то Нарвские электростанции произвели почти на 250 000 тонн меньше сланцевой золы. Также удалось избежать выбросов в воздух фосильного углекислого газа объемом 457 000 тонн.

## Внося разнообразие в энергетический портфель, мы снижаем CO<sub>2</sub>-емкость своей деятельности

Мы обладаем уникальными в мире навыками и опытом использования сланца, что заслуживает более пристального знакомства. В то же время, мы хотим внести свой вклад в снижение эмиссии парниковых газов. Для этого мы вносим разнообразие в используемые при производстве электроэнергии топлива, повышаем эффективность производства установкой нового оборудования, используем совместное производство жидких топлив и электроэнергии и увеличиваем объемы производства ветряной энергии.

Вдобавок к улучшению имеющихся производственных мощностей, мы строим в Аувере, неподалеку от Эстонской электростанции новую

станцию, использующую технологию сжигания циркулирующего кипящего слоя. Энергоблок Аувере, способный сжигать до 50% биомассы или 20% торфа, мощностью 300 МВт, обладает большей эффективностью использования топлива, благодаря чему выбросы на произведенную единицу энергии снизятся.

Мы инвестируем в маленькие станции совместного производства. Небольшие станции совместного производства мы строим там, где совместное производство электроэнергии и тепла экономически целесообразно и является наиболее экологичным способом снабжать энергией местных жителей.

В 2013 году будет запущен новый мусоросжигающий энергоблок электростанции Иру, который использует для производства энергии появляющиеся в Эстонии смешанные бытовые отходы. Несмотря на сортировку отходов, в Эстонии остается более 300 000 тонн отходов в год, из которых на новом мусоросжигающем блоке можно использовать до 220 000 тонн с целью производства энергии. Используя мусор для производства энергии, мы экономим в год почти 70 миллионов кубометров природного газа. Мусоросжигающий энергоблок Иру будет

использовать наилучшую на сегодняшний день технологию сжигания, которая преобразует в энергию примерно 85% содержащейся в мусоре энергии. В Европе уже работает более 400 мусоросжигающих энергоблоков, использующих подобную технологию.

В качестве еще одного источника возобновляемой энергии мы используем ветряную энергию. Мы производим электроэнергию из ветра с 2002 года, когда был установлен первый ветряк в Виртсу. Помимо уже имеющихся, мы развиваем и новые парки ветрогенераторов – в 2012 году мы запустили парки ветряков в Нарве и Палдиски. Такое развитие увеличивает производственную мощность Eesti Energia при производстве возобновляемой энергии всего на 133 ГВт.

## Мы используем все ресурсы целесообразно, экономно и стараемся повторно перерабатывать как можно больше

В результате отходов, сопутствующих добыче сланца и производству из него электроэнергии,

мы производим больше всего отходов в Эстонии. Для снижения влияния на окружающую среду крайне важно максимально перерабатывать эти отходы, в первую очередь – пустую породу и сланцевую золу. Для достижения наилучших решений, мы сотрудничаем с различными группами интересов.

Пустая порода возникает в результате обработки сланца. В основном речь идет об известняке, который можно даже без обработки использовать в качестве минерального наполнителя, а в обработанном виде – уже как ценный строительный материал. В необработанном виде пустая порода, например, используется в дорожном строительстве.

При обработке пустой породы получается качественный известняковый щебень, который можно использовать в разных строительных проектах. Пустую породу мы использовали при создании объектов для общественной жизни Ида-Вирумаа. Например, в больших объемах мы использовали пустую породу в создании объездной дороги под Йыхви.

Термическая обработка сланца приводит к появлению твердого остатка или золы. По



*«Удивительно, еще десять лет назад у нас была ситуация, когда в зоне добычи не существовало обычая заключать договор с местными жителями, если предприятие хотело использовать земельные ресурсы в непосредственной близости от какой-либо деревни. Формально все было вроде бы в порядке, но на самом деле понимание происходящего пришло к людям только тогда, когда вмешать на что-то было уже поздно. Сейчас ситуация значительно изменилась».*

*Газета «Северное побережье»  
Октябрь 2012*

причине высокого содержания минерального вещества в сланце, в золу превращается до половины сжигаемого сланца. Сланцевая зола используется повторно прежде всего при производстве строительных материалов в составе цемента или сухих строительных смесей и в качестве сырья для производства строительных блоков. Для увеличения объемов повторной переработки сланцевой золы мы запустили исследовательские программы и проекты сотрудничества с эстонскими и международными научными организациями и предприятиями. В 2012 году мы продолжили различные проекты развития для тестирования новых территорий разработки. Самыми важными были повторное использование сланцевой золы в рамках проекта OSAMAT для конструкции под дорогой и масс-стабилизация почв. Вдобавок мы участвуем в в проекте SMOCS, объединяющем крупнейшие порты, цель которого заключается в том, чтобы найти лучшее решение для стабилизации морского дна, пострадавшего от загрязнения, где сланцевая зола используется в качестве заменителя цемента.

В сотрудничестве с Горным институтом Таллиннского технического университета мы развиваем проект по наполнению подземных шахт сланцевой золой и пустой породой, а в долгосрочной перспективе – технологию добычи без потерь. Вместе с научной лабораторией анорганических материалов Таллиннского технического университета мы изучаем и пополняем использование сланцевой золы в сельском хозяйстве для нейтрализации кислотных почв.

Цель Eesti Energia заключается в том, чтобы наилучшим способом восстановить и вернуть ценность использованных промышленных зон. В 2012 году по причине истощения ресурсов мы закрыли работавший почти 40 лет сланцевый карьер Айду. Мы развиваем территорию карьера таким образом, который принес бы дополнительную ценность социально-экономической среде региона. В сотрудничестве с волостью Майдла мы создаем на территории закрытого карьера к 2015 году уникальный для Эстонии центр водного спорта и досуга.

В то же время мы начали подготовку к закрытию подземной шахты Виру в 2013 году. Мы желаем и на территории шахты Виру создать зону с высокой ценностью использования, которая была бы интересна местному сообществу и расширяла бы возможности для бизнеса.

В 2012 году мы запустили ветропарк на золоотвале Балтийской электростанции. Закрытие золоотвала в 2008 году было масштабным экологическим проектом, в ходе которого мы создали на золоовале сеть подъездных путей, узел нейтрализации излишней воды, а также облагородили территорию золоотвала. При помощи экологичной электроэнергии, произведенной на золоотвале, можно покрыть потребность в электричестве примерно 35 000 семей со среднестатистическим уровнем потребления.

## В 2011 году за экологичное использование прежнего золоотвала мы получили награду «Экологический деятель года»

Высаживая регулярно леса в карьере Нарва, мы ежегодно восстанавливаем разработанную территорию карьера в том же размере, в котором используем для добычи.

## Оценка влияния на окружающую среду

Для достижения наилучшего результата, наша деятельность во многом связана с развитием производства. Неотъемлемая часть любого развития – это оценка возможного влияния проектов на окружающую среду и оповещение об этом всех заинтересованных сторон. Оценка влияния на окружающую среду – это процесс, в котором мы обсуждаем планируемое развитие со всеми сторонами уже на начальной фазе проекта. Оценщиками являются эксперты в соответствующей области, в процессы вовлекается и общественность. Посредством публичных обсуждений мы обеспечиваем проектам стабильность и договоренности с группами интересов. В 2012 году мы оценили как решения в области обработки сланца (например, производство жидкого топлива), альтернативные решения (совместное производство электричества и тепла из бытовых отходов), так и закрытие шахт. С заинтересованными сторонами и теми, кто выдает экологическое разрешение, мы продолжили обсуждения, связанные

с заводом асел Enefit280, который является первым заводом масел, где комбинируются производство сланцевого масла и электричества. С новым заводом масел производительность увеличилась в два раза и процесс стал более экологичным. Вдобавок, к стратегической оценке влияния проекта на окружающую среду, мы проводим подробную оценку влияния на окружающую среду для уточнения проекта. Этой двухступенчатой оценкой влияния мы желаем достичь технологии, имеющей минимальное влияние.

Мы составили отчет об оценке влияния на окружающую среду из-за закрытия карьера Айду, также ждёт впереди и оценка влияния на окружающую среду, связанная с закрытием шахты Виру. Для того, чтобы обеспечить сырьем производство энергии в будущем, мы начали приготовления к открытию новой шахты, Уус-Кивиыли.

# Самые важные экологические показатели

	2011	2012	ПРОИЗВОДСТВО		2011	2012	
			ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ РЕСУРСЫ	Электроэнергия (ГВтч)	10 428	9 378	
Товарный сланец (Млн.т)	15,8	14,8		Тепловая энергия (ГВтч)	1263	1137	
Природный газ (Млн.м <sup>3</sup> )	98,2	59,4		Жидкие топлива (Млн.т)	184,5	211,1	
Биотопливо (Млн.т)	0,4	0,5		Полукоксовый газ (Млн.м <sup>3</sup> )	58,1	65,2	
Вода для охлаждения (Млн.м <sup>3</sup> )	1522,9	1307,2	ВЫБРОСЫ В ОКР. СРЕДУ	SO <sub>2</sub> (Тыс.т.)	56,8	23,2	
Выкачанная шахтная вода (Млн.м <sup>3</sup> )	224,8	203,0		В т.ч. Нарвские электростанции (Тыс.т.)	56,6	23,1	
сВ т.ч. вода из карьеров (Млн.м <sup>3</sup> )	131,8	112,2		NO <sub>x</sub> (Тыс.т.)	12,8	9,9	
В т.ч. вода из подземных шахт (Млн.м <sup>3</sup> )	93,0	90,8	ОТХОДЫ	Летучая зола (Тыс.т.)	28,3	6,5	
				CO <sub>2</sub> (Млн.т)*	12,3	11,0	
Сланцевая зола (Млн.т)	7,1	6,9		ВЫБРОСЫ В ВОДУ	Взвеси (Тыс.т.)	1,7	1,1
В т.ч. урановая (Тыс.т.)	97,5	121,3			Сульфаты (Тыс.т.)	131,5	76,0
Пустая порода (Млн.т)	9,0	8,1					
В т.ч. урановая (Тыс.т.)	8,1	7,6					
			ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ВЫПЛАТЫ				
Плата за ресурс (Млн.евро)	28,7	30,4					
Плата за загрязнение (Млн.евро)	19,8	17,8					

\* Предварительные цифры

## Применение систем экологического управления

Сфера экологии очень масштабна и количество экологических разрешений для нашей деятельности очень велико. На предприятии с наибольшим экологическим влиянием мы применяем системы экологического управления, соответствующие международному стандарту ISO 14001. Это означает, что на всех уровнях предприятия известно влияние деятельности предприятия на окружающую среду и создан план по систематическому снижению и смягчению этого влияния. Планы, связанные с размером, значением и снижением влияния предприятия мы пересматриваем и, при необходимости, обновляем как минимум раз в

год. Кроме того, за обеспечением экологического соответствия, например, могут наблюдать все заинтересованные стороны посредством системы экологического управления и аудита EMAS, установленной на электростанции Иру, которая позволяет следить за деятельностью и влиянием станции на окружающую среду. Достоверность данных подтверждает, в соответствии с требованиями, третья, независимая сторона. На основании полученного опыта мы подготавливаем весь концерн Eesti Energia к переходу на EMAS в ближайшем будущем, чтобы наша экологическая деятельность стала еще прозрачнее и достовернее..

	серия ISO 9000	ISO 14001	OHSAS 18001	EMAS
EE Kaevandused	9001	14001	18001	
EE Narva Elektriijaamad		14001:2005		
EE Õlitööstus	9001:2008	14001:2005		
EE Iru elektriijaam	9001:2000	14001:2004	18001	EMAS
Elektrilevi	9001	14001	18001	
EE Tehnoloogiatööstus	9001:2008	14001:2005	18001	
EE Võrguehitus	9001:2008	14001:2005	18001:2007	

## Делимся информацией о сланце

Поскольку лучшие знания о сланце, как об энергетическом сырье находятся в Эстонии, то и нет информации, связанной со сланцем, в соответствующих инструкциях Европейского Союза. Состав сланца отличается от обычных топлив, поэтому в его случае нельзя использовать технологии, созданные для конвенциональных твердых фосильных топлив. В начале 2011 года Eesti Energia, совместно с Министерством окружающей среды, эстонскими науч-

ными учреждениями и другими производителями сланца в Эстонии участвовали в процессе изменения соответствующих инструкций, чтобы добавить в них информацию о сланце. Таким образом мы обеспечиваем устойчивые инвестиции и соответствие принципу наилучшей возможной технологии и в дальнейшей перспективе. Вместе с тем пополняется открытая информация, связанная со сланцем.

## Сотрудничество с научно-исследовательскими учреждениями

Вся наша деятельность тем или иным образом связана с развитием. Сейчас, будучи единственным энергетическим предприятием, использующим сланец в таком большом объеме, мы должны сотрудничать с местными научными учреждениями и международными исследовательскими организациями для поиска новых решений. Исследовательские работы нужны, например, в случае проектирования и строительства нового котла с технологией кипящего слоя или для использования побочных продуктов нашей деятельности. Для оценки ресурсов сланца в мире и добычи в Эстонии и других

местах мы проделали обширную совместную работу с Таллиннским техническим университетом, а также с Тартуским университетом, ведь именно там нашли лучшие специалисты по сланцу с большим опытом. Тесное сотрудничество с Таллиннским техническим университетом заметно и в области сжигания сланца. Эти специалисты участвовали в адаптации технологии котла с кипящим слоем, как теплотехнически, так и химически. Во все проекты развития мы стараемся привлечь лучших специалистов как из Эстонии, так и всего мира, и делать это в дальнейшем.



«Благо для всех –  
благо для каждого».

Эстонская пословица

# Общественная деятельность

Будучи самым большим предприятием и работодателем Эстонии, Eesti Energia своей деятельностью влияет на общество Эстонии, качество жизни и развитие, а этому сопутствует и ответственность. Наши решения и поступки влияют как на наших работников, клиентов и партнеров, так и на местное общество, окружающую среду и общество в широком понимании.

Мы участвуем в развитии общества своими спонсорскими и благотворительными проектами и используем для этого опыт и знания наших работников.

Развитие энергетики, экологии, общества и региона Ида-Вирумаа мы поддержали в 2012 году посредством разных инициатив на сумму примерно в 650 000 евро. Мы предпочитаем

проекты поддержки, которые оказывают долгосрочное влияние в области энергетики и экологии, но участвуем и в инициативах, которые приносят пользу обществу в более широком смысле, например, таких, как улучшение здоровья жителей Эстонии и развитие предприимчивости среди молодежи.

Eesti Energia поддерживает следующие направления развития:

- образование в области энергетики, развитие и популяризация сферы и сохранение ее истории,
- экологические и энергосберегающие проекты,
- важные для общества благотворительные и социальные проекты с акцентом на развитие молодежной предприимчивости,
- проекты, направленные на развитие Ида-Вирумаа с акцентом на перспективы молодежи.

## Мы сохраняем Ида-Вирумаа и поддерживаем местные инициативы

В Ида-Вирумаа живет около 80% наших работников и их семьи. В Ида-Вирумаа мы развиваем и свои самые большие проекты. Так что, мы взяли на себя ответственность за то, чтобы обратить внимание на развитие региона и благополучие его жителей.

2012 год войдет в историю как год рождения центра водного спорта Айду. Сразу же после прекращения добычи сланца в карьере Айду мы начали создавать новую ценность для территории – экскаваторы, ранее занимавшиеся добычей сланца, начали создавать русло гребного канала, а к концу года в нем появилась вода. Русло канала будет готово уже к лету 2013 года согласно планам, к 2015 году будет построен гребной канал, соответствующий международным требованиям, длиной 2,5 километра, в котором можно будет проводить чемпионаты мира и олимпийские игры. Перспективный для региона проект мы проводим в тесном партнерстве с местной волостью Майдла. На уникальное решение по использованию Айду в конце лета приходили посмотреть

и заинтересованные представители Looduse Omnibuss.



*«У региона Ида-Вирумаа имеется большое сланцевое и промышленное наследство, повторное использование которого может быть одним из конкурентных преимуществ региона. Прежние промышленные объекты и зоны добычи интересно использовать в различных проектах. Строительство гребного канала Айду на закрытом сланцевом карьере имеет очень важное значение для волости Майдла и для всего региона. Развиваемый центр водного спорта – это первый шаг к повторному использованию зон добычи, который вдохновляет местных жителей и гостей заниматься различными видами спорта. Я уверен, что через несколько лет наряду с Нарвским энергозабегом можно будет с гордостью говорить и о проходящих в Айду мероприятиях оздоровительного и профессионального спорта».*

*Харди Мурула  
Старейшина волости Майдла*

Занимаясь почти 10 лет развитием возможностей для оздоровительного спорта, мы решили в 2011 году, что создадим в Ида-Вирумаа свое мероприятие оздоровительного спорта – Нарвский энергетический забег. Ставший ежегодным событием в области культуры и оздоровительного спорта, Нарвский Энергетический забег объединяет в себе как открытия в области спорта и местной жизни, так и с точки зрения истории. Таким образом мы более четко нанесли Ида-Вирумаа на карту событий в Эстонии, мотивируя людей знакомиться с этим регионом, славящимся своей природой. В первом забеге участвовало более 2000 любителей движения со всей Эстонии и еще из семи государств. В 2012 году в забеге приняло участие более 3000 человек. Более 650 участников были работниками Eesti Energia и члены их семей. В качестве благотворительного вклада по итогам Нарвского энергетического забега мы помогли создать на Нарвских тропах здоровья комплекс тренажеров для силовых упражнений и павильон для тренировок, чтобы у местных жителей было еще больше возможностей для занятий оздоровительным спортом.

В 2012 году мы поддержали из местных инициатив речной фестиваль у реки Пуртсе «Как

живешь, речка Пуртсе?» цель которого была в том, чтобы повысить значимость реки Пуртсе и напомнить, что река – сердце региона и причина, по которой люди когда-то стали здесь жить. Ставший одним из крупнейших летних мероприятий Пурфест начался с традиционного экологического семинара, в организации которого мы участвовали в 2012 году. Главной темой экологического семинара была речная жизнь и мы оказали на это влияние.

Вместе с шахтным парком-музеем Кохтла-Нымме и местным самоуправлением мы создаем при поддержке фондов Европейского Союза в Ида-Вирумаа уникальный туристический центр, знакомящий с историей и современностью энергетики – шахтный парк-музей Кохтла. Его первая, подземная часть вновь открыла двери летом 2012 года. Мы создаем уникальный в Европе музей, знакомящий со сланцевой энергетикой и тематический парк, в более широком смысле рассматривающий темы добычи и использования сланца, а также энергетики. Мы помогаем разработать и представить в центре интерактивную постоянную экспозицию, знакомящую с историей и современностью сланцевой энергетики Эстонии. Своеобразный центр станет

важным туристическим объектом для всей Эстонии. Eesti Energia участвует в софинансировании шахтного парка-музея в размере 238 657 евро.

Учитывая перспективы молодежи Ида-Вирумаа, мы участвуем в расширении их возможностей для деятельности по интересам. В начале лета мы начали ремонтировать простаивавшую ранее в непригодном для использования состоянии футбольную площадку. Возможность

тренироваться на хорошей площадке обеспечила местной молодежи хорошие результаты на соревнованиях. В конце года мы подставили плечо поддержки имеющему давние традиции детско-молодежному турниру по футзалу в Силламяэ. Для того, чтобы поддержать развитие предприимчивости среди молодежи, мы поддерживаем проходящий в Йыхви фестиваль образования, где впервые чувствовались самые предприимчивые школы и детские сады Ида-Вирумаа.

## Развиваем сферу энергетики

Ценимые в Eesti Energia инженерное образование, мировоззрение, свойственное реальным наукам и инновативное мышление нужны всей Эстонии. Поэтому наша цель – увеличить интерес к энергетической отрасли и распространение знаний в области энергетики в стране.

Для общественных дискуссий, где обсуждаются энергетические темы, мы организуем открытые форумы, на которых рассматриваются актуальные темы, связанные с будущим

энергетического сектора и представляются инновативные решения, помогающие сделать энергетику более эффективной и экологичной. Мы организуем энергетические форумы, дни сланца и конференции. Осенью 2012 года мы в шестой раз организовали Энергетический форум Eesti Energia. В Ида-Вирумаа мы провели 12 дней сланца и поддержали конференцию, проведенную Вирумааским колледжем ТТУ и Центром сланцевой компетенции «Сланец – чье богатство?» на которой обсуждались сланцевые ресурсы и соответствующая компетентность.

Мы являемся одним из основателей Центра энергетических открытий, который организует выставки на энергетическую тематику, предназначенные как для детей, так и для заинтересованных в науке взрослых. Центр, предлагающий интерактивное обучение по более 13 реальным предметам со 160 экспонатами на сегодняшний день, в несколько раз интереснее обычного школьного урока. В начале 2013 года в Центре энергетических открытий начнутся работы по реставрации здания и полному обновлению экспозиции. Центр, открывающийся летом 2014 года, станет уникальным для Европы центром, сосредоточенным на темах электричества, энергии и естественных наук. Eesti Energia поддерживает реставрацию центра в размере 562 191 евро.

Для обеспечения резерва, мы сосредоточились на пробуждении интереса молодежи к возможностям карьеры в области энергетики, мы создаем для студентов энергетических специальностей возможности для сотрудничества и устанавливаем партнерские отношения с учебными заведениями для развития энергетического образования. В сотрудничестве с Центром инноваций и предпринимательства Таллиннского технического университета (ТТУ),

мы дважды в год проводим конкурс ходатайств о поддержке. О поддержке своей деятельности или проектов могут ходатайствовать у Eesti Energia все представители факультетов или организаций ТТУ. Для того, чтобы разнообразить учебную работу, мы предлагаем учащимся и студентам энергетических специальностей возможности для практики в наших предприятиях по всей Эстонии. Кроме того, мы последовательно поддерживали изучение энергетики молодежью стипендиями как в профессиональном образовании, так и для прикладного высшего образования, магистратуры и докторантуры. В сотрудничестве с учебными заведениями, мы повышаем информированность молодежи о возможностях обучения и вызовах, связанных с энергетикой. Наши хорошие партнеры – это как центр профессионального обучения Ида-Вирумаа, Нарвский центр профессионального обучения, Таллиннский политехникум, так и другие профессиональные учебные заведения. Например, благодаря сотрудничеству с Нарвскими электростанциями, в Нарвском центре профессионального обучения при обучении операторов котельного оборудования и автоматиков можно использовать современный учебный симулятор, программное обеспечение которого составлено на основе процесса производства энергии.

Учебу лучших среди молодежи мы поддерживаем стипендиями. В 2012 году мы выдали внешних стипендий на сумму 39 226 евро.

## Мы участвуем в создании и развитии профессиональных стандартов и планов обучения.

Мы признаем профессиональные учебные заведения, которые используют возможности финансирования фондов Европейского Союза для развития учебных заведений и проявляют инициативу при сотрудничестве с работодателями. Поскольку необходимость в специалистах высока, то профессиональное образование есть и будет необходимым фундаментом для обеспечения устойчивого развития энергетической промышленности

## Напоминаем о безопасном обращении с электричеством

Электричество дома – такая понятная и каждодневная вещь, что зачастую на опасности, связанные с ним, не обращают внимания. Но по причине незнания, невнимательности или беспечности электричество может привести к тяжелым повреждениям – пожару, травмам или смерти. Для повышения информированности детей родителей об опасности и способах ее избежать, каждую весну мы проводим общезстонскую Кампанию по безопасному

обращению с электричеством. Весной и в начале лета добровольцы Elektrilevi обучали 7-15-летних детей в организованных Спасательным департаментом уездных лагерях по теме безопасности «Защити себя и помоги другому». Участникам лагерей рассказывали о связанных с электричеством опасностях и давали советы, как избежать происшествий, связанных с электричеством. Вместе с другими прошедшими летними лагерями, мы обучили

по всей стране примерно 3200 детей из 18 лагерей. Кроме того, в 2012 году добровольцы Elektrilevi ходили в школы, чтобы поговорить с детьми. На публичных семейных мероприятиях, региональных днях безопасности и в детских садах детей учил Электрозаяц. Фирма Elektrilevi помогла обновить и главу об электробезопасности в детских учебниках, которые используются на лекциях по безопасности и в школах.

Помимо обучения, мы провели кампанию «Искрится – значит, опасно для жизни!» которая призвала детей и молодежь держаться подальше от электрических приборов. Для того, чтобы постоянно уделять внимание теме безопасного обращения с электроприборами, Elektrilevi заботливо занимается пополнением информации на главной странице.

## Мы ценим заботу о природе и участвуем в энергосбережении

Энергию и красоту природы мы представляем людям как поддерживая походы и природные вечера Looduse Omnibuss, так и организовывая фотоконкурс Looduse Aasta Foto. В организованных в 2012 году 122 природных и культурных походах получили новые эмоции и знания примерно 6000 участников, а в 32 природных вечерах приняло участие 7000 любителей природы. При поддержке Eesti Energia Looduse Omnibuss начал природные и культурные походы также в Ида-Вирумаа и в других частях Эстонии. В крупнейшем в Эстонии фотокон-

курсе Looduse Aasta Foto 2012 приняло участие 1367 фотографов с более чем 10 600 работами. В качестве соучредителя фотоконкурса мы выделили и специальную премию Eesti Energia.

Если раньше мы сосредотачивались на информационной работе в области энергосбережения только на взрослых, то в 2012 году мы обратили внимание и на знания детей. Работники Eesti Energia, в том числе и члены правления, в начале ноября в рамках недели

энергосбережения преподавали уроки всего для примерно 600 учеников. Целью уроков было объяснить ученикам 3-4 классов, откуда появляется энергия и побудить их думать, почему неразумно энергию тратить впустую. Для этих уроков концерн Eesti Energia вместе с учителями составил развивающие материалы в игровой форме, которые с 2013 года будут раздаваться во всех общеобразовательных школах Эстонии. В Нарве мы провели для учеников конкурс эссе и рисунка «Неделя энергосбережения в твоей школе».



*«Нам очень понравился этот урок. Материалы были интересными и понятными и ученики могли сами участвовать в беседе и выражать свои мысли. На уроке проходило обсуждение и под конец мы закрепили – что ты сегодня выучил? Чего интересного узнал, чего не знал раньше? Большое вам спасибо за эту инициативу!»*

*Тартуская гимназия Кивилинна*

Энергосбережение начинается с самого себя и лучший способ распространения экономных решений – показать пример. Мы проверили энергопотребление своих конторских помещений и оставили на рабочих местах как можно больше напоминаний об экономии энергии. Конкретная экономия, конечно, не должна быть большой, но все же это – важный вклад в изменение образа мышления.

В ноябре мы приняли участие в общеевропейской неделе снижения отходов. Мы делились с работниками идеями, как можно работать более экологично. Мы больше всего высаживаем лесов в Эстонии – со своими работниками мы каждой весной сажаем деревья, вновь высаживая леса на месте территории добычи. Также мы принимаем участие в проекте толк «Сделаем» во имя более чистой Эстонии. Деятельность по охране окружающей среду представлена на странице 59.

## Поддерживаем молодежную предприимчивость

Мы хотим, чтобы в будущем в Эстонии было больше активных и инициативных людей, которые развивают экономику и общественную жизнь Эстонии. В 2010 году мы запустили общегосударственную программу по развитию молодежной предприимчивости ENTRUM. Это – сеть, состоящая из нескольких сотен организаций и лучших деятелей в своих областях, цель которой – поощрять дух предпринимательства молодежи, вдохновлять 14 – 17-летних молодых людей самостоятельно управлять своими жизнями.



*«Мы начали видеть в проблемах – возможности и поняли, что в жизни нет ничего невозможного. При этом, мы поняли, что ничего не упадет на тебя сверху, для этого нужно трудиться. ENTRUM дал нам знания, опыт, знакомства, веру в себя и самое главное – желание что-то делать».*

*Команда проекта-победителя ENTRUM  
VeniVidiVici*

В 2010 году программа ENTRUM работала в Ида-Вирумаа, в 2011 – в Южной Эстонии и осенью 2012 года посредством программы ENTRUM начали создавать свои истории успеха 530 молодых людей из Западной Эстонии, которые запустили рекордное количество идей – 161. Все команды, записавшие свои идеи, попадают в инкубатор ENTRUM, то есть – на пятимесячную программу обучения, которую проводят уже действующие предприниматели. Молодых людей наставляют около 100 менторов, среди которых в программе участвуют в качестве добровольцев работники Eesti Energia и выпускники ENTRUM. Кульминацией программы обучения является конкурс «Я предприимчив!» победитель которого проходит в менторскую программу EAS.

Под впечатлением от программы ENTRUM, сотни предприимчивых молодых людей приняли участие в оживлении жизни в Эстонии – в Ида-Вирумаа и Южной Эстонии в ходе программы было воплощено в жизнь 185

проектов в областях социального предпринимательства, технологии, экологии и творческой экономики, многие из которых работают и по сей день.

Программа ENTRUM была удостоена на конкурсе Министерства экономики и коммуникации «Вырази признание развивающему предприятию» звания лучшего потворника развитию предприимчивости, на конкурсе «Шведская деловая награда 2011», программа была признана лучшей инициативой в области социальной ответственности и Союз свободных объединений Эстонии назвал на конкурсе гражданского общества программу ENTRUM лучшей инициативой бизнес-сектора. На моло-



*«Я убеждена, что молодые люди, которые работают вместе с добровольцами, и сами тоже готовы заниматься этим в будущем. Именно это последнее – воспитание общества ответственных и заботливых людей – мотивирует меня больше всего».*

*Катрин Тамсар  
Ментор программы ENTRUM*



дежном форуме, организованном Союзом защиты детей и Эстонским союзом ученических самоуправлений «101 ребенок на Тоомпеа» руководителя программы ENTRUM Дарью Саар назвали самым дружелюбным по отношению к детям общественным деятелем.

## Поддерживаем здоровые образ и среду жизни

С целью заботы о здоровье и представления возможностей троп здоровья, 10 лет назад мы вернули к жизни наиболее популярные среди любителей народного и оздоровительного спорта серии активного досуга - Eesti Energia

Tervisejooks и Tervisekõnn, которые в 2012 году завершили уже десятый сезон. С начала мая до конца сентября прошло 42 этапа оздоровительной ходьбы и пробежек по тропам здоровья Таллинна и находящихся в окрестностях

лесов и природных парков. Участвовавшие в мероприятии 2072 любителя оздоровительного спорта всего преодолели 134 055 километра. Помимо еженедельных спортивных упражнений, участники могли исследовать свое здоровье в начале серии мероприятий и по ее окончании.

Совместными усилиями Eesti Energia, Swedbank и Merko Ehitus мы создали общеэстонскую сеть троп здоровья для того, чтобы обеспечить всем людям бесплатные возможности для движения на природе. Сегодня по всей эстонии как спортсменов высшего класса, так и любителей оздоровительного спорта ожидают примерно 90 хорошо ухоженных и преимущественно освещенных троп здоровья общей протяженностью 750 км. Тропы здоровья круглый год посещают более 75 000 человек в неделю, что означает около 4 миллионов посещений в год.

Совместный проект трех предприятий «Эстонские тропы здоровья» в конце года был удостоен приза Международного олимпийского комитета. Международное признание показывает, что в сотрудничестве предприятия Эстонии способны, думая о потребностях общества Эстонии, осуществлять крупные проекты.

Начиная с 2004 года в развитие троп здоровья проинвестировано более 23 миллионов евро, в том числе свой вклад внесли целевое учреждение Eesti Terviserajad, местные самоуправления, Министерство культуры и Европейский Союз.

Каждый год 24 февраля на Эстонских тропах здоровья проходит общеэстонское спортивное рекордное мероприятие «По тропам здоровья Эстонии – вокруг света», где общее количество пройденных участниками километров суммируется с целью получить рекордное количество километров вокруг земного шара. На мероприятии 2012 года было пройдено 60 794 километра, то есть – больше полутора кругов вокруг Земли.



*«Целевое учреждение Terviserajad за последние 10 лет сделало очень много для изменения среды оздоровительного спорта. Мы видим все больше людей,двигающихся по тропам здоровья, люди начали более спортивно относиться к жизни. Организаторы троп здоровья внесли важный вклад в общество, чтобы у нас была возможность заниматься спортом, быть здоровыми и наслаждаться красивой эстонской природой».*

*Тийт Нууди*

*Почетный президент Эстонского олимпийского комитета*

## Мы поддерживаем благотворительные начинания

В 2012 году мы пожертвовали предприятию, занимающемуся трудоустройством людей с особыми потребностями MTÜ Abikäsi 10 бывших в употреблении компьютеров, которые помогут обратиться на рынок труда примерно 100 нуждающимся в помощи. На летних днях в августе работники Eesti Energia собрали в качестве возврата залога за упаковку 300 евро, которые были подарены благотворительному фонду «Aitan Lapsi», чтобы дать возможность посетить театр детям, испытывающим сложности. Таким образом осенью театр посетили 70 детей. На общем праздновании нового года работники участвовали в благотворительной лотерее, призами которой были изделия ручной работы, изготовленные людьми с особыми потребностями.

В качестве общего вклада работников было собрано 1012 евро, которые мы пожертвовали на строительство безопасной игровой площадки для детей Школы Хелени с недостатками слуха и зрения. В сотрудничестве с Центром крови мы регулярно проводим для своих работников Дни донора.

*Почему нужно экономить энергию?*



*«Потому, что если ты энергию не экономишь, то ты тратишь деньги».*

*«Потому, что энергию нельзя производить бесплатно».*

*«Чтобы сохранить планету Земля».*

*Ученики 3 – 4 классов на уроках экономии энергии.*

Eesti Energia AS  
Laki 24, 12915 Tallinn  
tel 715 2222  
faks 715 2200  
info@energia.ee | www.energia.ee