

Fookuses



FOTOD: HTTP://KOHVIKUTEPÄEVEE / TUULI TANILA

Kui teha üritust hinge, entusiasmi ja südamega, siis inimesed tunnevad seda ja jagavad oma emotioone ka teistega.

Maarja-Liisa Soe
Hiiumaa kohvikutepäev

vist öelda, et põhiline info jagamise viis on suust-suhu-reklam, teiseks veeb ja Facebook. Usume, et need inimesed, kes on meil käinud ja seda päeva kogenud, räägivad sellest kogemusest oma tuttavatele ja nii tulevad siia just need õiged küllalised, keda kõnetab teistmoodi kohvikutepäev. Tavapäraselt on kohvikutepäevad ju linnaaedades, meie teeme seda taluõues, kus küllaline võib näiteks kanaga trehvata,” selgitab Pärnoja.

Oluline on suust suhu liikuv informatsioon

Hiiumaa kohvikutepäeva kommunikatsioonijuht **Maarja-Liisa Soe** rõhutab samuti suust suhu liikuva hea sõna olulisust kohvikutepäeva kommunikatsioonis: „Kui teha üritust hinge, entusiasmi ja südamega, siis inimesed tunnevad seda ja jagavad teistega oma emotioone. Seni on see toiminud. Kõik, kes kohvikutes toimetavad, teevald seda suure rõõmu ja armastusega ning kõik, kes kohvikuid külastavad, tunnevad seda.”

Hiiumaa kohvikutepäev sai alguse Kärdla inimeste kodanikualgatusest juba 9 aastat tagasi ja on levinud üle kogu Hiiumaa. Kohvikutepäev on väga võrgustikupõhine, kohvikute meeskonnad on suured ja nende tutvusvõrgustiku kaudu kommunikatsioon toimubki. Sihtrühm on väga

lai ja tasulise reklami eelarvet sarnaselt teistega kohvikutepäevadele pole. Samas armastavad inimesed üritust nii väga, et seda on oma otsestuudioga kajastamas käinud ka Vikerraadio ning sel aastal avab oma kohviku TV3. Maarja-Liisa Soe: „See ongi nullmarketingi põhimõte. Kui teed head asja, siis ei pea seda maha müüma, vaid teised saavad aru, et tegemist on tore-dada ettevõtmisega.”

Sama kinnitab Ülle Pärnoja: „Ma olen seda varem rõhutanud ja rõhutan veel – kommunikatsioon on vaid üks osa ürituse korraldamisest. On väga oluline, et kommunikatsioon ja turundus käiks ürituse sisuga ühte jalga. Latt peab olema eri tegustes sama kõrgele seatud – ei tohi olla nii, et kommunikatsioon on parem kui üritus ise.”

Põltsamaa kohvikutepäeva juures mängib kommunikatsioonis tähtsat rolli ka ürituse toimumise kuupäev. Kadri Suni selgitab, et kohvikutepäeva toimumise ajaks on valitud ülemaailmse kulinaariapeo, Soomes kodanikualgatuse korras 2011. aastal sündinud restoranipäeva kuupäev: „Ühe infokanalina oleme kasutanud rahvusvahelise restoranipäeva kaardirakendust, kuhu oleme Põltsamaa kohvikud sisestanud. Meie külastajate tagasisideküsimustik kyll näitas, et väga palju seda ei kasutatud, ent jäädime ikkagi Põltsamaa

